



**Данное издание оцифровано  
в Воронежской областной  
универсальной научной библиотеке  
им. И.С. Никитина**

394018, г. Воронеж, пл. Ленина, 2 / ул. Орджоникидзе, 36

Понедельник–четверг 9.00-20.00  
Суббота, воскресенье 12.00-20.00  
Пятница -выходной

<http://vrnlib.ru>  
<http://vk.com/vounb>  
e-mail: [vounb@mail.ru](mailto:vounb@mail.ru)  
+7 (473) 255-05-91

# КОММУНА



Газета основана и издается в Воронеже с 20 мая 1917 года

Адрес в Интернете: [www.kommuna.ru](http://www.kommuna.ru)

№ 194 (24032). Вторник, 31 декабря 2002 года.

## С НОВЫМ ГОДОМ!

**В СТРАНЕ И МИРЕ**

■ ПРЕЗИДЕНТ РФ ВЛАДИМИР ПУТИН НАПРАВЛЯЕТ АДДЕРСА И ГОСУДАРСТВЕННЫМ ДЕЯТЕЛЕЙ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН ПОЗДРАВЛЕНИЯ С НОВЫМ ГОДОМ И РОЖДЕСТВОМ. В посещении президенту США подчеркивается, что «отношения между Россией и США приобрели по настоянию партнёрский характер», а впереди — не менее ответственный и напряженный год.

■ ПО РЕШЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ, СЕМЬИ ПОГИБШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ТЕРАКТА В ГРОЗНОМ 27 ДЕКАБРЯ ПОЛУЧАЮТ ПО 100 ТЫС. РУБЛЕЙ НА ВРЕМЕННУЮ МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ. Им также будут выплачены пособия на погребение в размере 14,2 тыс. рублей на каждого погибшего. Гражданам, получившим тяжелые и средние ранения, будут выплачены единовременная помощь в размере 50 тыс. рублей, легкораненым — по 15 тыс. рублей.

■ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ ОДОБРИЛО ПРОЕКТ СОГЛАШЕНИЯ ЛИТОВИИ В БЛИЗИМЫХ ПОЗДАХ ГРАДЦАХ. Соответствующее постановление подписал премьер-министр Михаил Касьянов. Ранее сообщалось, что проект соглашения предусматривает выдачу бесплатных виз «социально-чувствительным» группам жителей России и Литвы, а также бесплатные визы без приглашения — лицам, направляющимся на культурно-мим спортивные мероприятия в Россию или Литву.

■ МИД РОССИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ НЕ ПОЛУЧАЕТ УВЕДОМЛЕНИЯ ОТ КИПРСКОЙ СТОРОНЫ О НАМЕРЕНИИ ВЫЙТИ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ О БЕЗВОЗОВЫХ ПОЕЗДКАХ ГРАЖДАН, СООБЩИЛИ В ДЕПАРТАМЕНТЕ ИНОФОРМАЦИИ И ПЕЧАТИ МИД РФ. Согласно мировой практике, кипрская сторона, будучи инициатором введения визового режима для российских граждан, должна вдвое чаще чем за три месяца официально объявить о денонсации российско-кипрского соглашения, разъяснившим в МИД России.

■ ПРЕЗИДЕНТ ЮЖНОЙ КОРЕИ КИМ ЧАНГ ЧУКИН И ИЗБРАННЫЙ НОВЫМ ГЛАВОЙ ГОСУДАРСТВА МО ХУЕН ВЫСТУПАЮТ ПРОТИВ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИЗОЛЯЦИИ КНАР. На заседании госсовета Ким Да Чун в ответ на раздирающиеся в США призыва установить блокаду Северной Кореи, подчеркнул, что изоляция коммунистического государства в прошлом ни к чему не привела, а в случае с Северной Кореей обернулась войной.

■ ЛИДЕРЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОСВОБОЖДЕНИЯ ПАЛЕСТИНЫ ВСТРЕЧАЮТСЯ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ В ПЕРВЫЕ ЗАДВОГДА. Они собираются обсудить план урегулирования палестино-израильского конфликта, а также конституционные и проблемы политического устройства страны.

Материалы  
РИА «Новости»  
и «Газеты.Ru»

### Уважаемые жители Воронежской области!

Две тысячи второй год уходит от нас в Историю. В канун новогодних праздников приятно доброму вспоминать все события, которые связаны с уходящим, теперь уже Старым годом.

Он был непростым. Оставил нам немало проблем в экономике и обиденной жизни. Но, в то же время, принес и многое хорошего, стал еще одной ступенькой на пути Воронежской области к стабилизации и выходу из кризиса.

В промышленности Воронежской области, по основным показателям, занимает седьмое место среди областей Центрального федерального округа. Темпы роста промышленного производства оцениваются в 115,7 процента. По этому показателю мы уступаем в округе лишь нашим соседям, жителям Липецкой области. Объем промышленного производства в действующих ценах за год вырос в 1,6 раза. Выпущенное продукции на сумму, превышающую 50 миллиардов рублей. И эти показатели свидетельствуют об активности нашей промышленной политики. Уверенно завершился год и работники сельского хозяйства. Выращен и бран хороший урожай зерновых культур — более двух с половиной миллионов тонн. Наша область уверенно лидирует в Центральном федеральном округе по производству сахарной свеклы, подсолнечника. Объем валовой продукции сельского хозяйства составил более восемьдесят миллиардов рублей. На пять тысяч тонн выросло производство молока. Мясо скота и птицы реализовано на двадцать один процент больше, чем в 2001 году. Уходящий год стал годом обновления сельскохозяйственной техники. В хозяйствах области поставлено восемьдесят семнадцать тракторов, двести шесть зернобороночных, сорок восемь кормоуборочных и шестнадцать сквэлуборочных комбайнов. И если в минувшем году в АПК насчитывалось только сорок семь процентов рентабельных хозяйств, то теперь их число приближилось к пятидесяти шести процентам. В Старом году нам удалось в полтора раза увеличить доходную часть бюджета области. А бюджет 2003 года стал таким, как мы и хотели — бездефицитным и социально на-правленным.

Да, груз проблем еще велик. Без поддержки Федерального центра мы пока не можем ликвидировать долги по детским пособиям, полностью исполнить заявки о ветеранах и инвалидах. В то же время среднемесячные денежные доходы населения обладают высокими заработками и составляют две тысячи пятьсот сорок семь рублей. Номинальная среднемесячная зарплата в сравнении с 2001 годом выросла на два процента и составляет 2740 рублей.

Всех хорошее, что удалось в Старом году — плод ваших стараний. Лучшие из вас называются лауреатами премии «Золотой фонд Воронежской области». Словом, уходящий год оставил нам многое доброго, вселяя в жителей области надежду и уверенность, что все намеченное обязательно сбудется в Новом году.

Сердечно, искренне поздравляю вас с светлыми праздниками — Новым годом и Рождеством. Пусть в 2003 году исполнится все самое сокровенное, задуманное вами. Пусть всем сопутствуют счастье и удача, здоровье и любовь, радость и труд.

Глава администрации Воронежской области  
В.Г. КУЛАКОВ

### Дорогие воронежцы!

Отсчитывают последние часы 2002 года. Это был непростой, насыщенный делами и заботами год. Далеко не все, из того, что мы ждали друг от друга в прошлогоднюю новогоднюю ночь, удалось полностью претворить в жизнь. Но мы сделали еще один шаг вперед, еще один шаг к становлению той нормальной жизни, о которой ежегодно вспоминаем за праздничным новогодним столом, провозглашая всеобщий тост: «С новым годом! С новым счастьем!»

Новый год приходит к нам по законам природы сам, без каких-либо усилий с нашей стороны. Счастье на приходит само — оно созидается всеми нами, рождается в повседневном труде, в отношениях с родными и близкими, в стремлении стать лучше, освоить для себя что-то новое, научиться делать то, что не получалось раньше.

Мы можем с добрым чувством проводить в историю уходящий год. При всех сложностях он принес больше хорошего, не лишил нас надежд на лучшее, заложил основы успешной работы наступающему году.

Мы стали не просто старше на один год. Мы жизненно помудрели и, хочется верить, стали добрее и человечнее.

Дорогие воронежцы! Вместе с боем Кремлевских курантов мы встретим Новый 2003 год. Воронежская областная Дума сердечно поздравляет всех жителей области, каждую воронежскую семью с Новым годом и желает вам, дорогие друзья, чтобы наступающий год был поистине счастливым и благополучным, принес в каждый дом радость труда, достаток, здоровье и любовь.

С Новым годом, дорогие воронежцы!

С наступающим светлым праздником Рождества Христова!

Председатель областной Думы А.М. НАКВАСИН

Наша «Коммуна» есть в системе  
[www.reklama-online.ru](http://www.reklama-online.ru)  
Реклама  
онлайн  
ОФФИЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДАЧИ РЕГИОНАЛЬНЫХ СМИ

Следующий номер  
«Коммуны» выйдет  
4 января 2003 года.

## ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Первого января 2003 года ветерану войны и труда Ивану Васильевичу Щеголову исполняется 75 лет. С этой знаменательной датой поздравляют его близкие и родственники. Полвека насчитывает трудовой стаж Ивана Васильевича, и все эти годы он выписывает нашу газету. Естественно, все журналисты «Коммуны» поздравляются с самым добрым словом в адрес нашего читателя.

Глава Яменской администрации (Рамонский район) С.А. Подковкаев выражает большую благодарность работе облузы В.М. Ключиновой и заместителю генерального директора «Воронежавтотранса» И.В. Дворникову за открытие маршрутного движения между селом и областным центром, пос. Давыдовка, ул. Гагарина, 25. Благодарит главу администрации района И.Г. Аленинку и заместителя председателя райсовета народных депутатов Б.Л. Лаптова за участие и помощь в излечении ее 12-летнего сына Виталия, страдающего детским церебральным параличом. Мальчику уже сделали пять операций, пред-

полагают, что это тут сказать? Приятно, когда руководители в своих «больших» хлопотах не забывают о бедах обычного сельского жителя.

Фельдшер Нижнемамонской участковой больницы Верхнемамонского района З.В. Шилова радуется переменам в жизни медиков: «За последние два года благодаря Главному управлению здравоохранения и администрации района мы почувствовали стабильность и оживление в здравоохранении района, своеобразно появившаяся зарплаты, размер которых увеличился, улучшилось медикаментозное обеспечение больных в стационарах». Еще одно письмо на медицинскую тему, но совсем иного содержания. Баринова Надежда Валентиновна (Лискинский район) благодарит главу администрации района И.Г. Аленинку и заместителя председателя райсовета народных депутатов Б.Л. Лаптова за участие и помощь в решении ее житейских воп-

росов. Ну что тут сказать? Приятно, когда руководители в своих «больших» хлопотах не забывают о бедах обычного сельского жителя.

«Городская администрация не справляется со своими обязанностями». Об этом свидетельствует отсутствие дееспособных лекарств в аптеках города, исчезновение с улиц города Государственного электротранспорта, засилье на рынках перекупщиков и лиц кавказской национальности, в результате чего поворотный этап в судьбе города — откат вражеских сил на западе Курской дуги летом 1942 года скорил отступление немецких войск. В этих исторических боях участвовали сотни тысяч воронежцев, проявивших пример высокого патриотизма, мужества и отваги, верности присяге Родине.

Совет ветеранов желает людям старшего поколения, их детям и внукам хорошего новогоднего настроения, добrego здоровья и благополучия в жизни.

Областной совет ветеранов

стоит шестая, но денег на нее у семьи нет. Быть может, найдется среди читателей этих строк добрых человек.

Ни одна почта не обходится без острых критических писем. И в новогодней они — не исключение. Депутат Петинского сельского совета (с. Усть-Хохольского района) А.И. Жуков пишет, что «суд нынче судит не по справедливости закона, который для всех одинаков, а по настроению судьи: заходит — накажет, заходит — помилует». «Городская администрация не справляется со своими обязанностями». Об этом свидетельствует отсутствие дееспособных лекарств в аптеках города, исчезновение с улиц города Государственного электротранспорта, засилье на рынках перекупщиков и лиц кавказской национальности, в результате чего поворотный этап в судьбе города — откат вражеских сил на западе Курской дуги летом 1942 года скорил отступление немецких войск. Не забывает редакцию наша внимательная и благожелательная читательница А.Н. Дориня (г. Воронеж). Она сообщила о том, как в семье год складывалась, высказала свое мнение о перипетиях политической жизни страны и, конечно, пожелала, чтобы в новом году все беды и горести обшли нас с другой стороны. Этого и мы желаем всем дружелюбной нашей газете. С Новым годом, дорогие читатели!

Справедливость и даже жесткость проявить, решимости у нее не хватает. В течение всего года в редакции приходили письма о варварских избиениях садовых участков. Вот еще один крик души.

К. Моляков пишет, как его домик регулярно «потрошат» грабители, а милиция отказывается расследовать эти безобразия. Думаем, что и городское, и милиционское начальство читает возмущенные письма в нашей газете, но мер никаких не принимается.

Как бы там ни было, год мы с вами, дорогие наши читатели, прожили. Поздравляем с Новым годом уже получены от участника войны П.А. Журавлева (р.п. Ольховатка), выписывающего «Коммуну» более 20 лет, А.Г. Гусева (г. Морозовка Эртильского района) — он три года выписывает нашу газету и она ему очень нравится. Не забывает редакцию наша внимательная и благожелательная читательница А.Н. Дориня (г. Воронеж).

Она сообщила о том, как в семье год складывалась, высказала свое мнение о перипетиях политической жизни страны и, конечно, пожелала, чтобы в новом году все беды и горести обшли нас с другой стороны. Этого и мы желаем всем дружелюбной нашей газете. С Новым годом, дорогие читатели!

Справедливость и даже жесткость проявить, решимости у нее не хватает. В течение всего года в редакции приходили письма о варварских избиениях садовых участков. Вот еще один крик души.

К. Моляков пишет, как его домик регулярно «потрошат» грабители, а милиция отказывается расследовать эти безобразия. Думаем,

что и городское, и милиционское начальство читает возмущенные письма в нашей газете, но мер никаких не принимается.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист 2002 года», Критериум оценки деятельности представителей масс-медиа были социальная значимость публикаций и телерадиопрограмм на спортивную тему.

Потом подвели итоги творческого конкурса среди спортивных журналистов, который одновременно проводил управление по физической культуре, спорту и туризму администрации Воронежа. Среди победителей спортивных клубов профсоюзов. Здесь в номинации «Лучший спортивный журналист



№5

# Связь и Информатика



Вестник "Воронежсвязьинформ"

## Рекорды 2002-го долго не продержатся...

25 декабря в Доме связи состоялась пресс-конференция директора «Воронежсвязьинформ» Александра Хаустовича



Пресс-конференция можно было назвать итоговой, так как на ней с максимальной развернутостью и открытым образом были подведены итоги работы воронежских связистов; с другой стороны, это мероприятие было открытием презентационным, так как «Воронежсвязьинформ» в новом статусе

филиала ОАО «ЦентрТелеком», объединившего операторов Центра России и Черноземья.

- В начале года мы планировали построить новых АТС общей емкостью 27 тысяч номеров, - сказал Александр Владимирович в своем основном сообщении. Но в ходе работы над этим планом убедились, что наших ресурсов хватает на большее. В итоге мы откорректировали бюджет и вошли в него с цифровой 47 тысяч номеров. Но это тоже, как оказалось, не предел, и в конце года мы получили 52,3 тысячи номеров! Такого результата «Воронежсвязьинформ» достигли ни в статусе госпредприятия, ни будущим акционерным обществом...

Разумеется, деятельность не ограничилась строительством. У нас появилось 26 тысяч новых абонентов, что потребовало развития кабельного хозяйства в городах и селах. Сдано в эксплуатацию 190 километров магистральных волокно-оптических линий связи на крайнем юге и востоке области, расширена сеть радиотелефонной связи «Карат» с продвижением ее в районы области (туда, куда не «исходит» наша многочисленные сотовые операторы). Расширен узел доступа в Интернет, внедрены услуги интегрированной платформы на основе сервисной телефонной карты...

Очень важный момент: в этом году мы заменили не одну, как планировалось, а две устаревшие станции – АТС-55 и АТС-16. Абоненты переключаются на новые цифровые АТС, совершенно бесплатно получают услуги качества на высоком уровне. Такой же процесс идет и в районах области.

570 миллионов – общая сумма освобожденных капиталовложений, в структуре которых есть и кредиты банков (180 миллионов рублей), лизинг (около 200 миллионов). Эти формы инвестиций доступны не каждой компании – только тем, кому доверяют финансисты. Мы, хотелось бы отметить, ни разу за свою кредитную историю ни задержали расчеты за полученные кредиты.

Доходы «Воронежсвязьинформ» достигли в нынешнем году почти полутора миллиардов рублей, из которых около 300 миллионов рублей ушло на налоги.

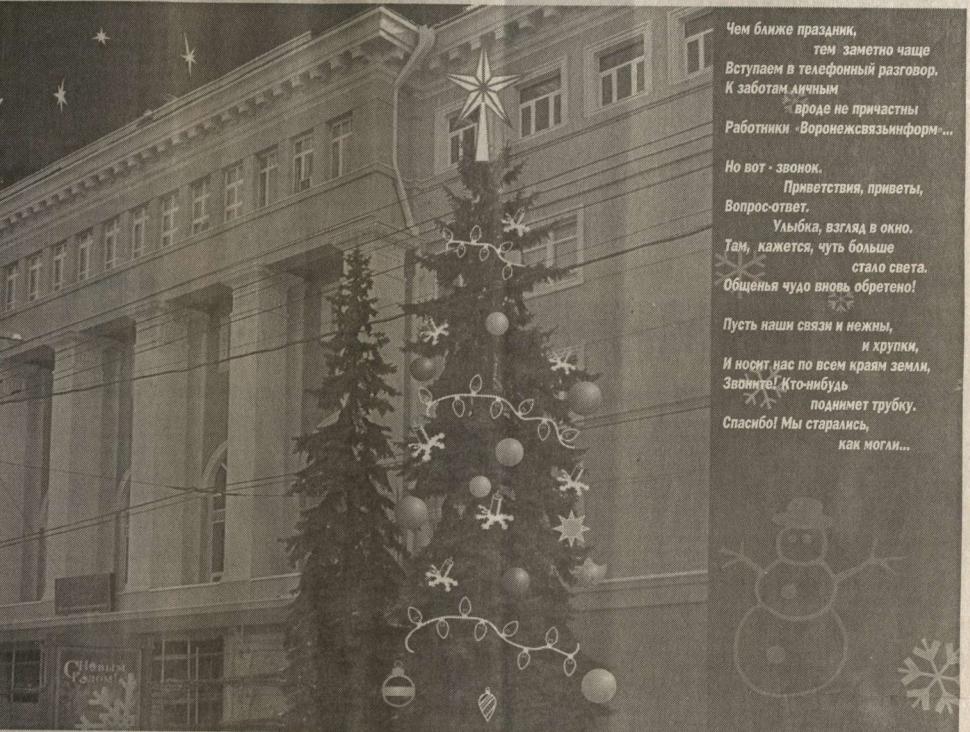
На сегодня очередь в области составляет 70 тысяч человек. На начало года очереди составляли 84 тысячи, получили телефон 26 тысяч, осталось в очереди 70 тысяч... Это не пародия, а совершенно нормальная арифметика: появление новых телефонов всегда стимулирует спрос у соседей.

**О телефонизации ветеранов войны**

2 тысячи наших очередников – ветераны и инвалиды войны. Вроде бы немногого. Но, как и общая очередь, льготные категории граждан воспроизводятся расширяются. Пока мы рапортует, что в таком-то районе «закрыта» категория, например, инвалидов войны, кто-то из «простых» ветеранов войны оформляет инвалидность или приезжает, скажем, из Чечни гражданам, приравненным к этой категории.

В нынешнем году телефонизировано 900 инвалидов и ветеранов войны, в будущем году телефон получит еще тысяча человек, причем не менее 500 – к 9 мая 2003-го.

Это почти исключительно жители частного сектора, где стоимость сверхпостроенных ра-



### «МЕЖГОРОД» В ПРАЗДНИКИ СО СКИДКОЙ!



Внимание, льгота: первого, второго, третьего, шестого, седьмого января межгородовые разговоры предоставляются с 50-процентной скидкой. Это самый длительный льготный марафон связистов за всю историю предоставления праздничных льгот!

Тому, кто потеряет ориентацию в череде дат, начнет путь красные числа с черными, а праздничные дни с выходными, а то и того хуже – с рабочими! – пусть этот «календарь скидок» послужит дополнительным ориентиром: итак, с первого по седьмое, за исключением третьего и шестого.

Не забудьте: использование сервисной карты СТК-экономик на «межгороде» еще пять процентов от тарифа!

## Вести из «ЦентрТелекома»

Состоялся Совет директоров ОАО «ЦентрТелеком», на котором были определены дата, место проведения и повестка дня первого общего собрания акционеров объединенной компании «ЦентрТелеком». Как сообщает пресс-служба компании, общее собрание акционеров назначено провести 20 февраля 2003 года.

С 92-го года и до сегодняшнего дня Липецк был одним из немногих городов России, где помимо бесплатного городского транспорта, было еще одна особенность – бесплатные уличные таксофоны. Сейчас в Липецке стали появляться платные таксофоны, работающие по сервисным картам СТК. Минута разговора стоит один рубль пять копеек. Телефонная связь станет полностью платной через полгода. Большинство лицанок пока не привыкли к этой услуге, поэтому около бесплатных автоматов собираются очереди, некоторые лицаны пользуются картами СТК уже давно. Они давали возможность их владельцам звонить по межгородовым номерам. Да и по ним большинство горожан по привычке пытается позвонить бесплатно. Однако это невозможно без специальной карточки, на которой указан девятиничный код, позволяющий выходить как на городские номера, так и на межгород. Карты изготавливаются трех видов – стоимостью 15, 45 и 100 рублей. После введения платных таксо-

фонов спрос на эти карточки пока не возрос. А их владельцы получили привилегию звонить без очереди.

Помимо платы за телефонные разговоры введен ОАО «Тултелеком», теперь все предприятия и учреждения Тульской области будут платить за телефон помимо всего. Это первый этап введения «премиум» в городе Ежемесячная фиксированная плата с основного абонентского устройства индивидуального пользования составит 53 рубля 50 копеек, для спаренной линии – 43 рубля, для тех, у кого соединения осуществляются по радиоканалу – 80 рублей.

Помимо фиксированной платы, будет оплачиваться каждая полная минута разговора. Ее стоимость составляет 12 копеек. В начале следующего года в районных центрах – Ефремове, Алексине, Шекино – будет проведен эксперимент по поминутной тарификации для абонентов квартного сектора.

По результатам исследования, прошедшего среди пользователей услуг электросвязи в Калужском регионе, качество телефонной связи довольно болезненно для пользователей. Средняя продолжительность разговоров по телефону в день для большинства (60%) жителей превышает 6 минут. Приоритетной целью звонков в межгородовой связи для половины опрошенных является разговор с друзьями, еще четверть опрошенных

использует этот вид связи для разговора с родственниками. Услугами Интернета дома пользуются 19% опрошенных. Основной способ подключения – коммутируемый доступ (91%). Реакция критерием при выборе провайдера услуг Интернета половина пользователей определила качество связи. Качество услуг Интернета и тарифы для домовладельцев 70% пользователей, что является достаточно высоким показателем. Максимальную сумму за работу в сети Интернет 35% пользователей определили от 100 до 500 рублей, 30% – от 501 до 1000 рублей.

«Тамбовэлектротяг» провела в Тамбовском центре г. Минурина турнир по компьютерной игре Counter-Strike. Одна из главных целей турнира, проходившего в течение недели, – привлечение внимания общественности к деятельности компании, популяризация услуг интернет-центров и пунктов коллективного пользования компьютерными системами. В результате жеребьевки из 50 участников в возрасте от 15 до 18 лет было сформировано 18 команд. За ходом турнира наблюдала судейская коллегия, присудившая по итогам поединка первое место команде «U.M.L.», второе место – команде «K.O.S.S.». Победители награждены грамотами и призами – картами временного доступа в глобальную сеть Интернет и сервисными телефонными картами.

# СЕРВИС – АКТУАЛЬНОЕ СЛОВО ВЕКА

## 1.Лиски.

### В ЦРК все должно быть...

В ЦРК все должно быть прекрасно: и ступени, и края, и силуэты фасадов, и дизайнерские, и клиентские залы, и Интернет-салон, и зал для VIP-клиентов, и офисные помещения...

Презентация Центра предваряла торжественный митинг, на котором выступавшие сделали главный вывод: открытие ЦРК – праздник для всего города.

Двухлетнее строительство Лискинского клиентского центра – редкий пример согласованного сотрудничества компаний связи и местной администрации, когда власти города не ограничивались, как чаще бывало, на чальствующим «благословением», а партнеры вкладывали реальные ресурсы в общественно значимый проект.

Эта странка началась с очень сложного момента – требовалось снести два убогих деревянных барака (известно, что подобная ситуация остановила в свое время грандиозное строительство воронежского «Моста в ни-

ку»), но администрация сумела найти варианты расселения, устроившие всех жителей бараков, – честно сказать, к нескандиной радости с и. сто-рон.

Еще немножко о местных особенностях проекта. Лиски – естественно сложившийся мощный узел коммуникаций, крупнейший в Северном Дону порт и один из лучших узлов электрической связи.

Здесь сложилась одна из самых экономически сильных территорий – в сельском хозяйстве, промышленности, в связях. В Лисках впервые в области была внедрена цифровая центральная АТС от «LG» на 3500 номеров (какими гримками казались в 1995 году эти цифры!) С телефонной плотностью телефона выросло почти вдвое и дос-

тигла 40 единиц на 100 человек. Первый телемост проложен от воронежской областной до местной районной больницы, и с 1999 года проведены не только сотни конкурирующих больниц, но и десятки медицинских семинарий.

Современные услуги связи требуют нового уровня сервиса: этот фактор существенно ускорил строительство.

«Низкие потолки и изящные стены душу и ум текут», – метко подметил в свое время М.Ф.Достоевский.

– Это не простой удобство: когда человек приходит в подобное здание, он в чем-то возвращается, воспитывается – поделился своим на-блаждением первый заместитель директора «Воронежсвязьинформа» Александр Белев.

Действительно, в этом храме сервиса даже ма-волосостанции работают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор? Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

В этом здании, где строительство ЦРК

всегда ли плутают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор?

Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

В этом здании, где строительство ЦРК

всегда ли плутают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор?

Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

В этом здании, где строительство ЦРК

всегда ли плутают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор?

Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

В этом здании, где строительство ЦРК

всегда ли плутают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор?

Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

Это здание теперь – энергичный архитектурный акцент в вайнейшей об-щественности города.

В этом здании, где строительство ЦРК

всегда ли плутают на пол или находят приятно ульяющимися операторы.

Ответить на вопросы по оплате? Пожалуйста. Оформить льготу? Давайте посмотрим документы. Заключить договор?

Без проблем. К начальнику?

Этаж выше.

Работа с клиентом в любом помещении труда, но благо-дарна, потому что в итоге приносит людям радость и удов-летворение, – прозвучало в программе «Клиент» директор «Воронежсвязьинформа» Александр Хаустович.

Это слова людей, которые в по-

следние годы приложили огромные усилия, чтобы развернуть большую – в чем-то иерархическую (все-таки бывший монополист) компанию, где десятилетиями царил культ техники, лицом к клиенту.

Лиски – это не разовая акция, процесс запущен по схеме: в райцентрах один ЦРК в год сдается, один – закладывается,

– объясняют собравшимися суще-

ством директором «Борисоглебск-Связь-Сервиса» Юрием Борисоглебским.

– Это здание теперь – энергичный архитектурный акц

## Телеграфное агентство «Связь и информатика»

Из Воронежской междугородной телефонно-телефрафной станции в разгаре реконструкции. Во-первых, здесь происходит расширение АМТС на 2880 точек подключения – таким образом, емкость воронежской «междугородки» АХЕ-10 от «Эриксона» достигнет 17 тысяч линий. Это ровно вдвое превышает ее мощность на момент пуска в 1996 году. Как пояснил главный инженер ВМТС Андрей Дедов, необходимость такого существенного умощения станции связана с интенсивным ростом нагрузки: в 2002 году рекордными темпами прирастали сети проводных телефонных связей города и области, развязывая сотовую связь.

Модернизация происходит в телеграфной отрасли. Две устаревшие телеграфные системы – телеграфной сети и сети общего пользования – на ВМТС заменяются единой электронной станцией от тверской компании «Альфа-Телеко». Для всех абонентов это означает повышение надежности и оперативности услуги, а для связистов – существенную экономию производственных площадей, трудовых и энергоресурсов в этой давно убыточной подотрасли.

В рамках работы Всероссийской конференции по проблемам управления качеством медицинской помощи состоялась презентация телемедицинского проекта в Воронеже. В ней принял участие заместитель федерального министра здравоохранения Анатолий Билок. Наряду с коллегами из 83 регионов России, мы высыпали оценку качества телемедицинских связей, существующих сегодня областной клинической больницей с пятью районными. Зам.министра отметил, что воронежские связь одни из лучших в России организованы канала связи на базе сети ISDN, обеспечивающие передачу компьютерных данных, рентгеноскопических снимков, историй болезни и кардиограмм, а главное – видеотелефонной «картины», то есть живого общения между врачом и пациентом независимо от расстояния.

Вступила в строй новая АТС в Бутурлиновке. При относительно небольшом объеме номерной смеси (500 тысяч), этот проект имеет огромное значение для развития телефонной сети города и района. Новая станция типа SI 2000 от компании «Искрартелеко», это первый плацдарм цифровой связи в Бутурлиновке, где все семь тысяч номеров городской сети, одной из самых больших и плотных в области, до сих пор были представлены исключительно координированными АТС.

«Воронежсвязинформ» имеет успешный опыт эксплуатации системы от «Искрартелеко» и на городских, и на сельских сетях; при этом, каждый проект отмечен элементами уникальности. Новая АТС в Бутурлиновке – не исключение: SI 2000 наделяется здесь функциями центральной станции, которая играет координирующую роль в функционировании местной сети и обеспечивает выход на междугородные линии связи. Соответственно повысится качество междугородной телефонной связи, информационных услуг, в том числе набирающего популярность доступа в Интернет.

# СЕРВИС – АКТУАЛЬНОЕ СЛОВО ВЕКА

(Окончание. Начало на 3-й стр.)

## 2. Воронеж.

**К хорошему быстро привыкают**

Задание Центра по работе с клиентами на проспекте Революции, 35 уже изменило абсолютному большинству абонентов воронежцев: ровно год ЦРК, переселившись сюда, без лишней шумихи, работает в режиме полнозвонного клиентского комплекса, принимая практически все заявки, вопросы, запросы, требования и жалобы, которые могут породить отношения клиента и телекоммуникационной компанией.

Задание специально проектировалось как Дом телекоммуникационного сервиса, где наряду с современным технологическим комплексом предусматривается организация максималь-

ных делают сервис максимально корректным и «прозрачным».

Сейчас уже трудно представить, что по каждой проблеме абоненту приходилось обращаться в разные подразделения Воронежской ГТС. И, к примеру, заключать договор на установку телефона – в одном месте, оплачивать услугу – в другом, делать заявку на ремонт – в третьем, жалобу в четвертом.

Основное множество услуг и навыков во имя удобства клиентов, ЦРК сделал недавно еще один малопримитивный шаг: стал называть не «Центр по работе с клиентами», а «Центр по работе с клиентами».

Значит, человеческое, согласитесь...

Но путь к клиенту бесконечен. Уже обладая современной техникой, мощными технологиями и квалифицированными кадрами, Центр по работе с клиентами до последнего времени был оторван от клиентов пространствами улицы миллионного города.

И было приятно стратегическое решение приблизить сервис к местам проживания воронежцев, создавая наиболее удобный для них режим работы.

Эта стратегия уже реализовалась в двух первых проектах – Сервисных центрах на ул. Лизюкова, 63-а и на Ленинском проспекте, 187-а. Вновь открываемые центры расположены соответственно в помещениях АТС-13 и АТС-23. Благодаря серьезной пере-



планировке здесь были организованы светлые и просторные клиентские залы, а также помещения Интернет-кафе.

Новые пункты клиентского сервиса – это полноправные представительства Центра по работе с клиентами. Так же, как в головном подразделении, здесь реализован «принцип одного окна» при получении любой клиентской услуги, а благодаря скоростной сети передачи данных доступна любая справочная информация. Кроме того, будут установлены телефонные ящики, организована продажа карт СТК, таксофонов, карт, услуги по ксерокопированию и т.д.

Как и в день своей организации, сервисные площадки сегодня разнесены по городу, но это уже новый уровень организации, новый виток развития: ЦРК функционирует как единый комплекс.

...Сервис-Центр на АТС-23 начал работать 2 декабря, а через несколько дней был буквально захлестнут первым волной посетителей. Приходило по 150–200 человек. Причем каждый третий хотел заключить авансовый договор на предоставление доступа, а оформление такого договора – не самый скромный процесс. Все просто: открылся «подписка» на номера новых АТС в Железнодорожном районе, в том числе в частном секторе Отроки.

Потом была почти такая же машина волн лыгунников.

Парафакс: Центр строился ради того, чтобы было меньше очередей, а собрал рекордные в этом году очереди.

Временное явление, – убеждена Татьяна Прохорова, старший подразделения. – Просто люди еще не привыкли к принципам современного сервиса: обслуживать-то самим где удобно им, а не нам. Если человек живет в Северном, работает на Левом берегу, отдаляет в центре, то свою проблему он может решить на любой из сервисных площадок. Они все делают все.

Кстати, при каждом из Сервис-центров развернут Интернет-салон на 5-7 рабочих мест. Пер-

вым заработал салон в Северном. В первый день он принял трех клиентов, во второй – шестерых, в третий – двадцать. Наполнимость пока более чем скромна, но какая мощная тенденция!

Интернетчики – народ подвижных, они скоро сибирят преимущества новой Интернет-площадки. Новехонское оборудование, последние программное обеспечение, современные мебель и интерьеры...

Кстати, об интерьерах. Персонал (исключительно женский) новых сервис-центров высказал некоторые нарекания по поводу стиля, но аксессуары, на мой взгляд, настолько ярко выражены, что ли, оформление...

Обживаемся, – подводит итог первых недель работы Юлия Соловьева, руководитель Сервис-центра в Северном районе.



## Ты помнишь, как «VSI» начиналось?

Ровно три года назад, 29 декабря 1999 года началась опытная эксплуатация узла доступа в Интернет от «Воронежсвязинформ»...

Три года – вроде бы срок не юбилейный, но для такой бурно развивающейся сферы, как Интернет, это чуть ли не эпоха. Узел доступа был смонтирован зимой 99-го на площадях Воронежского телеграфа, готовившегося к своему 140-летию. Первый очредно создаваемой сети стал узел на основе оборудования бренда-дня класса от Cisco Systems и Compaq, который был подключен непосредственно к междугородней станции. Северный доступ обеспечивали 60 входных линий телефонной сети и сети ISDN. По нынешним временам цифра несколько сомнительна.

«Воронежсвязинформ» имеет успешный опыт эксплуатации системы от «Искрартелеко» и на городских, и на сельских сетях; при этом, каждый проект отмечен элементами уникальности. Новая АТС в Бутурлиновке – не исключение: SI 2000 наделяется здесь функциями центральной станции, которая играет координирующую роль в функционировании местной сети и обеспечивает выход на междугородные линии связи. Соответственно повысится качество междугородной телефонной связи, информационных услуг, в том числе набирающего популярность доступа в Интернет.

В первые недели эксплуатации с сервера «Воронежсвязинформ» были доступны только ресурсы городской сети Интернет, но зато доступ к ним был бесплатен. Всех желающих приглашали попробовать новинку – и желающих нашлось предостаточно! Помимо этого, даже в новогоднюю ночь некоторые пользователи провели целые часы в сети. Эти завышенные «озера» оказались организаторами центральной услуги, выскакивавшей в сеть во время сеанса «проверки», когда кто-нибудь это сделал не могут.

Потребовалось не менее года, чтобы народ осознал: современная оптика – это не власт над Временем как философской категорией, это просто денежный



ресурс. В конце концов, любой провайдер может внести корректировки в свой тарифный план на аналогичные суммы.

Так провайдеры в общем-то и сделали, и тарифы на Интернет в Воронеже в целом снизились. Потребитель выиграл.

Кстати, именно тогда в народе появилась песня:

Вот опять небес сине вьюсь,  
Мониторы в сумраке захлыщись.  
Вашлись в Сеть мои друзья,

и, дыханье затая,

Парольный номер набираю я.  
И замертв минут тревожный бег,  
Подбесит пространство тревожный бег,

Снимут открытыми цепи,

и его девшеве нет –

От «Связинформа» доступ

в «Интернет».

Песня на не очень оригинальный мотив, зато с тонким смыслом: «и замертв минут тревожный бег...»

Но и сегодня, когда модемы становятся всё быстрее, и когда интернет-сервисы достичь 10 Мбит/с, когда реально развернуть весь спектр услуг, вполне логично, что «Воронежсвязинформ» в Доме связи, к осени начнется продвижение Интернет в районах области. Пингонеры, как в многих других проектах, тоже лысиками.

Интернет в глубинке и сейчас остается стабильно динамичным направлением проекта, хотя и не приносит прибыль. Но все понимают: это несомненный задел будущего.

Был эпизодичный спрос на услуги ISDN, который оказался не так просто удовлетворить. Потом всплеск спроса на услуги Frame Relay... Время от времени начинались перегородки на сервер, и приходилось досрочно, с опережением всех бизнес-план-

нов расширять модемный пул.

С сегодняшним состоянием это технически самый мощный узел доступа в Черноземье, но уже в ближайшие недели модемный пул будет существенно расширен.

**Внимание, горячая новость: 26 декабря будет зарегистрирован семиместный абонент-договорник «Воронежсвязинформ»...**

«Воронежсвязинформ» – единственный провайдер, который делает услугу с «нуля» «под ключ» и соответственно «за кешество отвечает».

Разные этапы и кризисы переживали наши Интернет-проекты, но всегда были исключительные этапы развития, кризисы рождаются из дизайнерских, кажется, мессовской потребительской не оценки главного достижения проекта, хотя и не приносит прибыль. Но все понимают: это несомненный задел будущего.

Был эпизодичный спрос на услуги ISDN, который оказался не так просто удовлетворить. Потом всплеск спроса на услуги Frame Relay... Время от времени начинались перегородки на сервер, и приходилось досрочно, с опережением всех бизнес-план-

нов расширять модемный пул.

Пора раскрыть эту карту: услуга «Голос плюс динамик» или **TELPLUS**.

На ее существовала очередь еще до начала эксплуатации.

Приемущества услуги настолько очевидны, что она обречена на успех без всякой рекламы.

**TELPLUS** позволяет иметь компьютером друга или соседа, не обременяя его телефонными счетами.

Что же будет новинкой 2003 года?

Пора раскрыть эту карту: услуга «Голос плюс динамик» или **TELPLUS**.

На ее существовала очередь еще до начала эксплуатации.

Приемущества услуги настолько очевидны, что она обречена на успех без всякой рекламы.

Интернет является крупнейшим информационным пространством в истории человечества.

Отсутствие границ, прозрачность сети для пользователя, получение информации с сервера независимо от того, где он находится – это реальная находка в «Лос-Анджелесе или Борисоглебске», а также многочисленные приложения реальной среды человеческого обитания (электронная торговля, IRC-чаты, информационные и развлекательные подборки, электронные газеты и т.д.) сделали Интернет весьма популярным методом обитания многих людей. Да, именно так – местом обитания, поскольку в Сети люди могут общаться практически так же, как и в реальном мире...

При этом не требуется дополнительной прокладки линии, вся техническая недоработка заключается в установке и специальному адаптеру. В результате чего абонентская линия уплотняется, образуется два логических канала.

Самое главное – при этой услуге можно на высокой скорости работать в Интернет и разговаривать по телефону одновременно. Да, это же такое, что привлекают арендаторов выделенных линий. Господа, это будет хит сезона!

**Внимание, горячая новость: 27 декабря зарегистрирован первый клиент по услуге «Голос плюс динамик».**

Интернет является крупнейшим информационным пространством в истории человечества.

Отсутствие границ, прозрачность сети для пользователя, получение информации с сервера независимо от того, где он находится – это реальная находка в «Лос-Анджелесе или Борисоглебске», а также многочисленные приложения реальной среды человеческого обитания (электронная торговля, IRC-чаты, информационные и развлекательные подборки, электронные газеты и т.д.) сделали Интернет весьма популярным методом обитания многих людей. Да, именно так – местом обитания, поскольку в Сети люди могут общаться практически так же, как и в реальном мире...

Если вы оказались в гостях. Известно, незваный гость бывает хуже компьютерного вируса. Сидят, бывают, на мишку, что за твой компьютер и ищут, ищут, никак не найдут в Интернете какой-то реферат. Поэтому идя в гости в дом, где есть компьютер с модемом, рекомендуется привлечь с собой сервисную карту СТК от «Воронежсвязинформа».

С картой СТК вы сможете работать в Интернете за любым компьютером, не пугая хозяина гадридами счетами. И даже если вы снимите квоту, где у телефона отключен «всемирка» – карта СТК всегда держит для вас мир открытого цвета обычно пользуются в знак траура.

Если вам пришли гости с телефоном живыми цветами, поставьте их в небольших вазах посередине стола с таким расчетом, чтобы они не мешали гостям видеть телефонный аппарат. Считается неприличным требовать у гостей предъявить СТК при входе, но допустимо, если не нравится беседы поинтересоваться, какого номинала вола в карте. Число приглашенных на стол ставят телефонные справочники. Салфетки, ручки, листики бумаги для записей, сложенные треугольниками или колпаком, кладутся рядом. Звонят в гости надо непринужденно, с приветливой улыбкой на лице. Нехорошее впечатление производят люди, зевнувшие с угрюмым лицом, или человек, который насилует и налевает во время серьезного делового разговора.

Если вы беседуете по видеотелефону, если вы ведете разговор в видеокабине, читайте на экране, что на него смотрят, при разговоре с человеком, не являющимся близким другом или родственником, неприлично делать попытки дотрагиваться до собеседника, класть руку ему на колени или плечо с целью привлечь внимание.

Чихнувшему человеку на нас принадлежит говорить «Будьте здоровы» (за рулем не применяется). При разговоре с человеком, чихнувшим из-за простуды, лучше сказать «Извините!». Если у вас разговор с зарубежным партнером – пущаница неизбежна.

Участники финальных соревнований в Москве преодолевали точный виртуальный аналог трассы A1-Ring, на которой с 1996 года проходит «Гран-при Австрии» в классе «Формула-1». После предварительных гонок стало понятно, что борьба развернется между тройкой воронежских гонщиков и Владиславом Аксеновым из Москвы. Нет места опускать все драматические перипетии борьбы: в общем, что воронежской команде до полной победы не хватило одного поворота, которое досталась «серебру» и «бронзе». В итоге призовыми места распределены следующим образом:

1. Владислав Аксенов (Москва);

2. Александра Пономарев (Воронеж);

3. Сергей Пономарев (Воронеж).

В командных соревнованиях впереди оказалась воронежская команда – 12 очков, вторыми были москвичи – 10 очков, на третьем – Новосибирск с 3 очками.

«Воронежсвязинформ» – информационный спонсор проекта.

Спасибо всем участникам за интересный и яркий турнир!

## СЕТЕВОЙ ВСЕОБУЧ



Интернет-салоны в райцентрах – это не только удобная современная услуга, но и всему почему идеальный учебный центр с первоклассным оборудованием, с хорошей скоростью доступа в Интернет. Небольшое количество (обычно три-четыре) рабочих места предусматривает проведение семинаров, мастер-классов, с участием индивидуального подхода.

И сам предмет насколько интересен, насколько он практичен, насколько это и полезно для обучения, насколько это интересно для детей, и насколько это полезно для взрослых.

Многие, как мы поняли, просто не знают, какими компьтерной грамотностью, иначе называется, быть в Интернете. На таких занятиях люди проявляют раскрепощенный интерес и убеждаются, что путешествие по Всемирной паутине – это несложно.

Несмотря на свою удаленность от областного центра и небольшие размеры, Новохопёрск не лежит на периферии Всемирной сети. Мощная волоконно-оптическая линия связи, которая соединяет райцентры с Воронежем, обеспечивает качество услуг на уровне, сравнимом с городами, какими являются Борисоглебск, Народная, Бугриловка, Лиски, ЦРК, Интернет-салон

на ул. Титова, 13-а; Новозорожен, ул. Мира, 21-а; Новохопёрск, ул. Советская, 41; Россошь, ул. Октябрьская, 72-а; Россошь, пл. Ленина, 8.

А буквально за неделю до Нового

году в районных соревнованиях в Москве преодолевали точный виртуальный аналог трассы A1-Ring, на которой с 1996 года проходит «Гран-при Австрии» в классе «Формула-1». После предварительных гонок стало понятно, что борьба развернется между тройкой воронежских гонщиков и Владиславом Аксеновым из Москвы. Нет места опускать все драматические перипетии борьбы: в общем, что воронежской команде до полной победы не хватило одного поворота, которое досталось «серебру» и «бронзе». В итоге призовыми места распределены следующим образом:

1. Владислав Аксенов (Москва);

2. Александра Пономарев (Воронеж);

3. Сергей Пономарев (Воронеж).

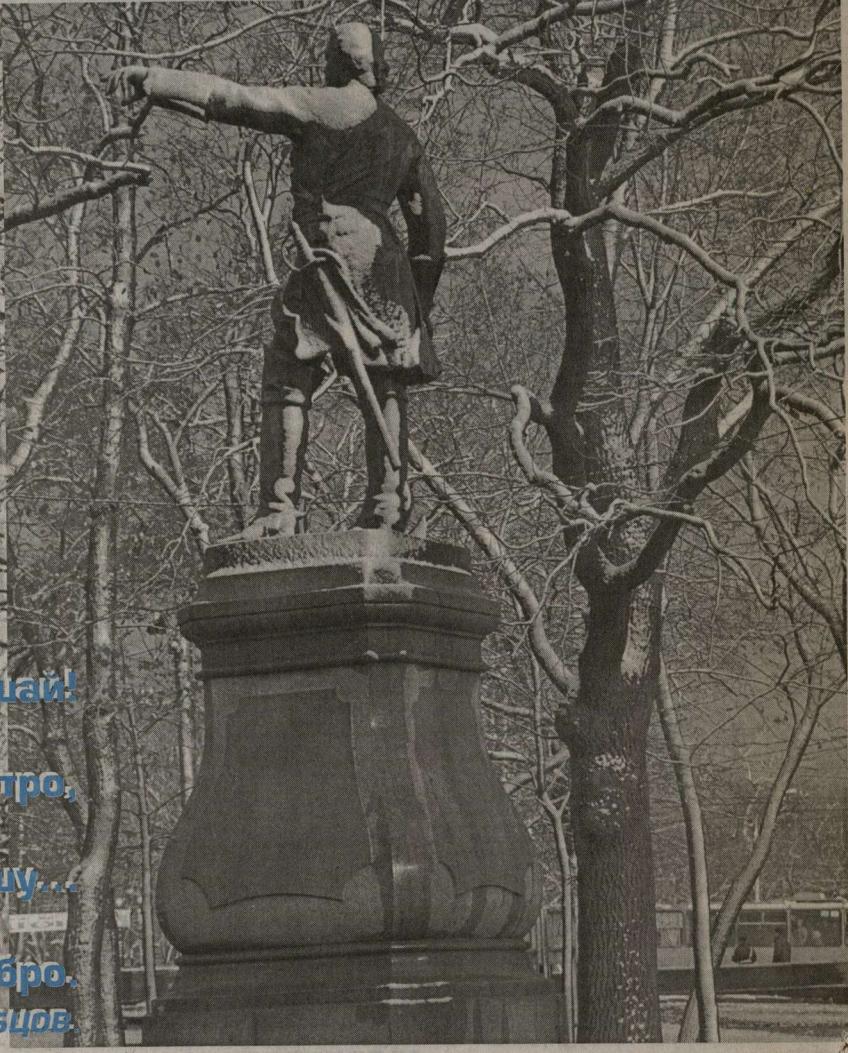
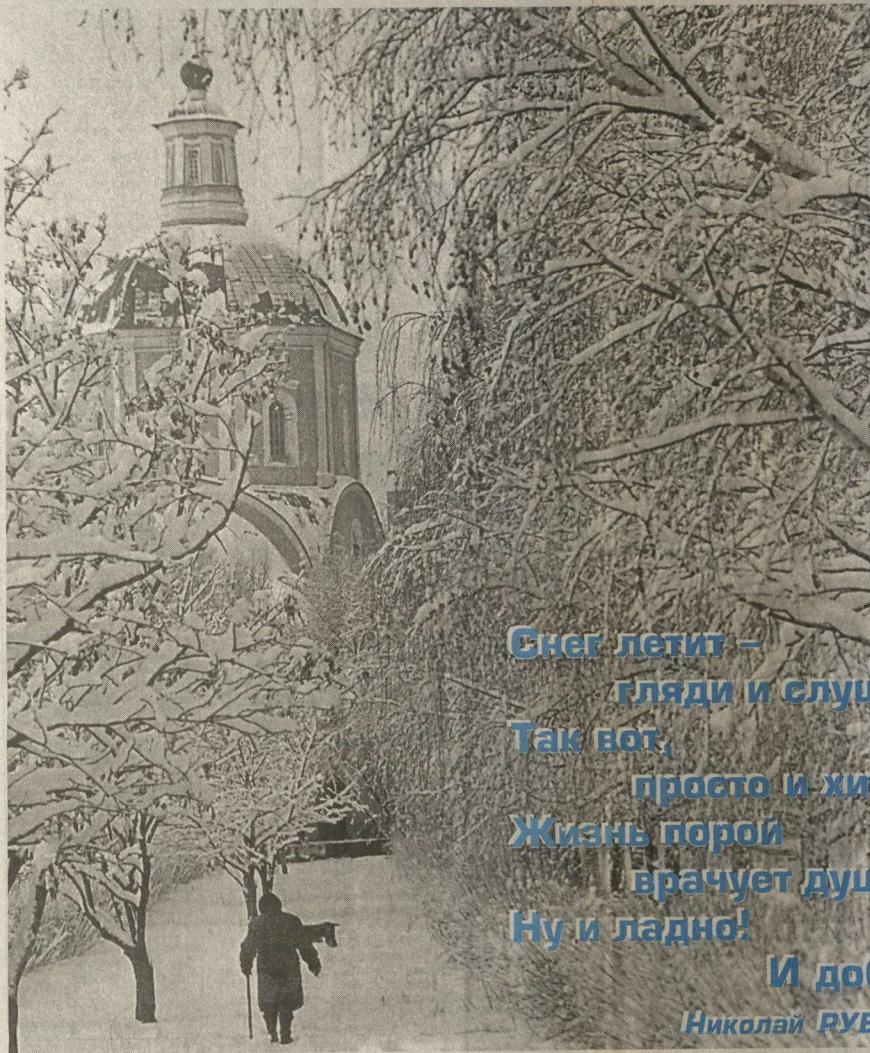
В командных соревнованиях впереди оказалась воронежская команда – 12 очков, вторыми были москвичи – 10 очков, на третьем – Новосибирск с 3 очками.

«Воронежсвязинформ» – информационный спонсор проекта.



# 2003

**КОММУНА  
ВАША ГАЗЕТА**



**Снег летит –  
гляди и слушай!  
Так вот,  
просто и хитро,  
Жизнь порой  
врачует душу...  
Ну и ладно!**

**И добро.**

*Николай РУБЦОВ.*

## ЯНВАРЬ

Пн.	6	13	20	27
Вт.	7	14	21	28
Ср.	1	8	15	22
Чт.	2	9	16	23
Пт.	3	10	17	24
Сб.	4	11	18	25
Вс.	5	12	19	26

## ФЕВРАЛЬ

Пн.	3	10	17	24
Вт.	4	11	18	25
Ср.	5	12	19	26
Чт.	6	13	20	27
Пт.	7	14	21	28
Сб.	1	8	15	22
Вс.	2	9	16	23

## МАРТ

Пн.	3	10	17	24
Вт.	4	11	18	25
Ср.	5	12	19	26
Чт.	6	13	20	27
Пт.	7	14	21	28
Сб.	1	8	15	22
Вс.	2	9	16	23

## АПРЕЛЬ

Пн.	7	14	21	28
Вт.	1	8	15	22
Ср.	2	9	16	23
Чт.	3	10	17	24
Пт.	4	11	18	25
Сб.	5	12	19	26
Вс.	6	13	20	27

## МАЙ

Пн.	5	12	19	26
Вт.	6	13	20	27
Ср.	7	14	21	28
Чт.	1	8	15	22
Пт.	2	9	16	23
Сб.	3	10	17	24
Вс.	4	11	18	25

## ИЮНЬ

Пн.	2	9	16	23
Вт.	3	10	17	24
Ср.	4	11	18	25
Чт.	5	12	19	26
Пт.	6	13	20	27
Сб.	7	14	21	28
Вс.	1	8	15	22

## ИЮЛЬ

Пн.	7	14	21	28
Вт.	1	8	15	22
Ср.	2	9	16	23
Чт.	3	10	17	24
Пт.	4	11	18	25
Сб.	5	12	19	26
Вс.	6	13	20	27

## АВГУСТ

Пн.	4	11	18	25
Вт.	5	12	19	26
Ср.	6	13	20	27
Чт.	7	14	21	28
Пт.	1	8	15	22
Сб.	2	9	16	23
Вс.	3	10	17	24

## СЕНТЯБРЬ

Пн.	1	8	15	22
Вт.	2	9	16	23
Ср.	3	10	17	24
Чт.	4	11	18	25
Пт.	5	12	19	26
Сб.	6	13	20	27
Вс.	7	14	21	28

## ОКТЯБРЬ

Пн.	6	13	20	27
Вт.	7	14	21	28
Ср.	1	8	15	22
Чт.	2	9	16	23
Пт.	3	10	17	24
Сб.	4	11	18	25
Вс.	5	12	19	26

## НОЯБРЬ

Пн.	3	10	17	24
Вт.	4	11	18	25
Ср.	5	12	19	26
Чт.	6	13	20	27
Пт.	7	14	21	28
Сб.	1	8	15	22
Вс.	2	9	16	23

## ДЕКАБРЬ

Пн.	1	8	15	22
Вт.	2	9	16	23
Ср.	3	10	17	24
Чт.	4	11	18	25
Пт.	5	12	19	26
Сб.	6	13	20	27
Вс.	7	14	21	28