



**Данное издание оцифровано
в Воронежской областной
универсальной научной библиотеке
им. И.С. Никитина**

394018, г. Воронеж, пл. Ленина, 2 / ул. Орджоникидзе, 36

Понедельник–четверг 9.00-20.00
Суббота, воскресенье 12.00-20.00
Пятница -выходной

<http://vrnlib.ru>
<http://vk.com/vounb>
e-mail: vounb@mail.ru
+7 (473) 255-05-91

Связь и Информатика



Вестник "Воронежсвязинформ"

Голосуют законодатели, решает - абонент!

Александр Хаустович о важнейших событиях в отрасли и на предприятии

В начале июня исполнилось два года с того момента, как «Воронежсвязинформ» возглавил Александр Хаустович. Это было очень непросто и едва ли не самое напряженное за двух лет в жизни организации. Дело не только в том, что за эти два года были дважды побиты все рекорды развития и уловены темпы внедрения новых услуг. Это был период входления в состав «ЦентрТелекома». Это не первая реформа, которую Александр Владимирович реализует в команде «Воронежсвязинформа», но именно это объединение наибольее решительным заставил воронежских связистов мыслить новыми категориями и привыкать к новой идеологии. Кстати, собрание акционеров «ЦентрТелекома» тоже пришло на конец июня, как и принятие нового «Закона о связи»!

Все это вызвало интерес журналистов СМИ, для которых по горячим следам была проведена небольшая пресс-конференция. Буквально несколько вопросов и ответов, но - на самые актуальные темы.

В начале беседы Александр Хаустович коротко охарактеризовал компанию, к называнию которой Воронеж уже привыкает:

— ОАО «ЦентрТелеком» - крупнейшая компания системы «Связьинвест». Она обслуживает весь Центральный федеральный округ с населением 40 млн человек. Хотя ОАО «ЦентрТелеком» функционирует не много лет, сегодня в составе 17 разновеликих филиалов с разным уровнем развития, его доходы (за отчетный период - 16 млрд рублей) и прибыль (почти ровным счетом миллиард!) стабильны, а развитие предсказуемо. Перед компанией стоит больше задач на 2003 год: предполагается ввод емкостей в объеме более 600 тысяч номеров.

Какие позиции «Воронежсвязинформа» в этом союзе?

— «Воронежсвязинформ» после предприятия электросвязи Московской области - самый крупный филиал в акционерном обществе. На прошедшем со-брании маркетологи «ЦентрТелекома» предложили вниманию акционеров сравнительную таблицу филиалов по основным индексам интенсивного развития. И «Воронежсвязинформ» смотрелась весьма убедительно. Если у нас плотность сети на 1000 человек составляет около 30 телефонов, то, например, в Липецкой области - 24, а в Тамбовской и Рязанской - 19. В подобных же пропорциях мы опережаем большинство соседей и по числу Интернет-клиентов. В Воронеже 19 тысяч абонентов, в том числе в Липецке - 7250, а в Курске всего 370.

Благодаря более мощной базе опережающими темпами растут и наши экономические показатели. Доля наших доходов в консолидированном об-

ществе ОАО составляет примерно 10%. Это в полтора раза больше, чем в прошлом году.

Правда, и сама общность, в свою очередь, имеет неравномерность в развитии сетей. Наряду с развитыми районами есть Панино, Терновка, Эртиль, Грибаново, отставшая и по уровню телефонизации, и по качеству предоставляемых в этих районах услуг связи. В нынешнем году из числа технически отсталых будут исключены Нижнедевицк, Рамонь, Аннинский, где ведется комплексная реконструкция связи. Долгожданное развитие получит сеть Новороссийска и Таловской.

И в райцентры, и в села про-кладывается оптоволокно, что позволит не только улучшить качество связи, но и предоставить сельским жителям те же современные коммуникационные услуги, которыми ныне пользуются и жители Воронежа, и москвичи, и абоненты Запада.

Один из самых обсуждаемых прессой в последние дни вопросов - новый закон «О связи», предоставляющий людям право выбирать абонентскую плату или «повременку». Как будет реализовано это право?

— Закон приходит, но он вступит в силу с 1 января 2004 года. Будем его выполнять - предоставим абонентам право выбирать между абонентской и повременной системой оплаты местных телефонных разговоров. Естественно, каждый человек должен сам рассчитывать свой бюджет и решать, что для него лучше. Замечу, есть такое понятие, как справедливая плата за используемый ресурс. С моей точки зрения, в телефонной связи это и есть «поворотная».

Повременная плата прозрачна для абонента и социальна и справедлива. Оплата за реальную конкретную услугу - в этом свобода каждого человека распоряжаться собственным бюджетом. Но мы готовы к исполнению этого положения закона и морально, и технически. Кстати, именно наличие техни-



ческой базы повременного учёта делает выбор нашего абонента действительно реальным, по сравнению с большинством других филиалов.

Пока отсутствует механизм реализации абонентом права выбора, в частности, нет ответов на вопросы, как часто можно менять систему оплаты сколько за это следует платить. Ведь это не просто звать в базе данных, это ряд ответственных операций по настройке и перепрограммированию оборудования.

Пока с уверенностью можно говорить лишь о том, что перед началом с «поворотом» на абонента тут видят будущий спектр практических, как кажется сегодня. Абонента при новом законе будет существенно больше, чем сегодня. И массового возрата в старую систему ожидать не стоит. В каждом конкретном случае человеку придется скользякутром в руке подсчитать, что ему выгодно: оставаться на прежней системе оплаты или перейти на алтернативную.

Объявленная стратегия «ЦентрТелекома» предусматривает переход на единные тарифы всех областей Центрального округа.

Да, после объединения 17 операторов связи нелогично было бы иметь разные тарифы на основные услуги в рамках одной компании. 15 мая решением Министерства по антимонопольной политике РФ было предложено первая тарификация корректировки. В Воронеже в результате тарифы на услуги междугородной связи выросли

в среднем на 10,6%, так как были одними из самых низких в округе. Где-то, наоборот, произошло снижение. Стало единным и логичным время - с 20.00 до 8.00. Безусловно, выиграла те, кто часто звонит на дальние расстояния - за 3000 километров и более. Тарифы на услуги местной связи тоже поднялись, но окончательная унификация запланирована на август.

Какие из новых услуг вы готовы предложить воронежцам в ближайшее время?

— Уже начинавшие с середины июня воронежцы смогут оплачивать телефонные счета с помощью карты СТК - это избавит абонентов от очереди в кассу и сэкономит время. А мультисервисная сеть «Воронежсвязинформа» эксплуатируется в рабочем режиме с 1 июня; первые клиенты оценили новые горизонты инфокоммуникационного сервиса - скоростной Интернет и передача данных организаций виртуальных частных сетей.

Новый акцент в нашей деятельности: индивидуализация работы с корпоративными клиентами. Богатые тоже платят за связь: 20% потребителей дают компании до 80% ее доходов. Эти клиенты заслуживают достойного обслуживания. В «Воронежсвязинформе» организовано подразделение, которое будет заниматься только VIP-клиентами. Эта программа предусматривает выделение помещений для конфиденциального обслуживания VIP-клиентов, индивидуальное закрепление за

ними наиболее квалифицированных сотрудников и т.д.

Велика ли на сегодня очередь желающих установить телефон?

— Сегодня в Воронежской области очередь составляет 64 тысячи человек, в том числе в Воронеже - 42 тысячи. Однако тенденция такова, что даже вновь установленные телефона уменьшают очередь на одного человека. С начала этого года телефонная сеть увеличилась на 11 тысяч номеров, очередь сократилась примерно на пять тысяч. Объясняется это просто: люди видят, что у них появляется реальная возможность обзавестись собственным телефоном, и подают заявки на его установку. То есть прирост телефонной сети порождает «прирост» спроса на установку телефона. Но «телефонный дефицит» постепенно уходит в прошлое. В 2002 году мы ввели в строй 52 тысячи новых телефонных номеров, среди них 35 тысяч - для населения. А только за первую половину 2003 года в Воронеже и области введено около 40 тысяч новых номеров.

Именно такое развитие, а нерост тарифов, обеспечивает и динамику экономических показателей. Если в 2001 году услуги были оказаны в объеме 1 млрд 54 млн рублей, а в прошлом - уже на полтора миллиарда рублей.

Развитие «Воронежсвязинформа» идет по всем направлениям. Стартует «Столбовая задолженность ликвидирована...»

К 110-летию ВГТС

«Столбовая задолженность ликвидирована...»

Из отчета заведующего Воронежской почтово-телеграфной конторой Д.Гончарова о состоянии связи на 1 октября 1926 года

«ПО РЕМОНТУ СЕТИ. За ремонтный период был отремонтирован весь состав сети - 73,5 км линий, 765 км проводов, 20 км кабелей (отметим масштаб линейного хозяйства ГТС на тот момент - «С&Г»). Столбы, пришедшие в негодность, заменено 125, и столбовая задолженность сети ликвидирована вся. Укреплено столбов пристваками 51, подпорами 41, оттяжками 20 и рельсовыми основаниями 4...»

В результате ремонта техническое состояние как линий, так и станций значительно улучшилось, слышимость разговора по телефону стала лучше.

ПО РАЗВИТИЮ СЕТИ. Установлено основных телефонов на вновь прибывших абонентов 306 и дополнительных - 16, установлено соединительных линий 12, произведено переносок тв-

елефонов и одного здания в другом 141 и в одном здании 205. Снято телефонов на убыльших абонентов основных 141 и дополнительных 4. Для устройства новых и переноски существующих телефонов подвещено 193 км бронзовых проводов и 30,3 км железных...»

Установка телефона с постройкой новой линии на Правобережной даче Лесничества в этом году не выполнена из-за усиленного развития сети и была перенесена на начало 26/27 марта...

Усиленное развитие сети идет и сегодня. Правда, от постепенного счета к тысячам и даже десяткам тысяч.

Еще один любопытный деталь. В подгорнейшем 15-стороничном докладе товарища Гончарова нет слова «вandalizm», о хищениях, о порывах линий в ходе строительных работ

и т.п., без чего не обходится практический ни одна суточная сводка по ВГТС.

Впрочем, и масштаб хозяйствования в округе XXI века не сравним с 20-ми годами. В прошлом году протяженность городских линий составила 25 389 километров, что из 1300 км большие прошлогоднего показателя. Еще более бурными темпами растет сеть волоконно-оптических линий - с 297 до 403,8 километра. Но спрос на телефоны опережает все: с начала года в квартирах воронежцев установлено около 17 тысяч основных телефонных аппаратов, что вдвое превышает развитие за аналогичный период прошлого года!

При этом по-прежнему ре-

монтные работы охватывают практически все линейное хозяйство: в прошлом годуремонтировалось 21 766 км кабелей, в том числе 799 капитально, а 466 километров были заменены полностью.

О буднях ремонтной службы читайте на второй странице выпуска.

Горячая линия

СТК - сервис стал шире

Время - деньги, и если это так, то сервисная карта СТК «Воронежсвязинформа» приобрела еще одну возможность экономии для клиентов. Отныне с помощью карты можно оплатить счет за услуги телефонной связи, не выходя из квартир или офиса. Для этого нужно позвонить на специальный выделенный телефон и набрать пин-код своей карты и номер своего телефона. Нет больше нужды ехать в пункт связи и стоять в очереди, которые в пиковые часы практически неизбежны. Вполне возможно, что со временем с помощью СТК можно будет оплатить другие внешние услуги, к примеру услуги ЖКХ - вопрос упирается не в технику, а в партнерские взаимодействия и лицензирование подобной деятельности. Но потребитель в случае реализации такой идеи, безусловно, окажется в выигрыше.

Проект СТК - одна из самых активно развивающихся программ «Воронежсвязинформа». Количество активирован-

ных карт превысило 180 тысяч, и это число прирастает в среднем на 10% ежемесячно. Карты используются для всех видов телефонной связи, но в первую очередь - для удобного выхода в Интернет. Воронеж стал одним из первых пяти городов страны, где с помощью СТК можно купить любому горожанину линейный телекомфон. Безусловно, последнее нововведение будет способствовать росту популярности СТК, потому что оплачивать услуги связи, не выходя из дома, - это удобно.

Дело решило проблему перегрузов оборудования в часы пик. Пользоваться популярностью и такая относительная новая функция, как пополнение счета СТК. Запомнил однажды свой индивидуальный код, можно пользоваться одной картой длительное время, периодически пополняя ее денежным содержанием.

Безусловно, последнее нововведение будет способствовать росту популярности СТК, потому что оплачивать услуги связи,

не выходя из дома, - это удобно.



Проекты XXI века

От качества связи — к качеству жизни

С 1 июля началась рабочая эксплуатация мультисервисной сети «Воронежсвязинформа» (МСС), Первым клиентом, использующим МСС, стало предприятие «Воронежская база сквозного газа». В сегодняшнем виде конфигурация сети позволяет подключить еще 3500 таких абонентов в городе и области.

— Это главное предприятие, находящееся в Москве, - рассказал сотрудник фирмы-партнера. - Не ежедневно, но регулярно возникает необходимость интенсивного обмена информацией с московским офисом. Мы раньше пользовались обычным дилап-доступом в Интернет, но пиковых нагрузок этого было недостаточно.

Подключение к сети Интернет через МСС по технологии SHDSL на порядок увеличило наши скорости доступа в Интернет: не 33, 6, даже не 57, а 512 кбит/с. Это настоящий подарок в сети!

На АТС Воронежа смонтировано 15 концентраторов, что делает услугу доступной практически в каждой точке города уже сегодня.

С областью сложнее. Пока МСС охватывает 17 районов, и дальнейшее географическое расширение зависит от планов строительства внутрирайонных волоконно-оптических линий связи.

Технология применяется как для небольших офисов, имеющих большое количество телефонов, так и для квартирных абонентов, желающих получать более скоростной доступ к сети Интернет.

Скорость передачи данных по направлению к клиенту - до 8 Мб/с, в обратном направлении - до 1 Мб/с.

Выделенная линия с использованием технологии G.SHDSL

Технология G.SHDSL позволяет пользователю получить доступ в сеть Интернет и доступ к корпоративным сетям по выделенной цифровой линии.

Технология идеально подходит для предприятий, имеющих филиальную структуру и производящих обмен информацией в электронном виде.

Скорость передачи данных по направлению к клиенту и в обратном направлении - до 2 Мб/с.

Корпоративные сети

Корпоративная сеть на базе выделенной частной сети (VPN - Virtual Private Network) представляет собой объединение локальных сетей территориально удаленных друг от друга подразделений компании в единую частную (корпоративную) сеть.

Корпоративная сеть строится на базе мультисервисной сети оператора, позволяющей обеспечивать необходимый уровень защиты информации в нашем регионе. Строится она в партнерстве с московской фирмой IBS (лидером на рынке системной интеграции в России) с применением лизинговых схем инвестирования.

Сеть уже достаточно долго работает в тестовом режиме, обеспечивая собственные корпоративные потребности «Воронежсвязинформа». Благодаря МСС оптимизировались огромные потоки данных, в том числе по расчетам с клиентами, которые стартуют из районных узлов связи в Воронеж. Теперь - по более быстрым и надежным каналам.

Только испытав услугу на себе, связисты предложили её потребителям. Сегодня в активе мультисервисной сети и информатики у нас имеется 20 новых АТС с высокой скоростью ввода-вывода.

Сеть уже используется на 100% для конфиденциального обмена информацией, что позволяет нам не платить за услуги связи, а из-за этого мы можем снизить стоимость услуг.

Созданием такой сети стала возможностью не только подключать к Интернету и вести трансляции на различные телеканалы, но и использовать различные транспортные возможности сети.

В этом главный козырь, главная привлекательность услуги, использующей МСС, понятная и очевидная для каждого клиента, который хочет, чтобы и Интернет, и телефон звонил, не matter, когда и где.

Созданием такой сети стало возможным не только подключать к Интернету и вести трансляции на различные телеканалы, но и объединять локальные сети клиентов, а также решать вопросы транспорта в рамках программных сетей.

Специалисты признают, что услуга, использующая МСС для предприятий, делает многое для бизнеса.

Организация ВГТС включена в порт Ethernet обходится предприятию в 21000 рублей, оплата за каждую точку подключения VPN - 3000 рублей. Абон-плата за трафик виртуальной сети - от 1200 рублей в месяц (при скорости 128 Кбит/с) до 6000 рублей (при 2 Мбит/с и 28 Гбит/с).

Для подключения к линии требуется определенная сумма, а также определенные условия.

Наглядный пример - частные сети. Каждая организация, имеющая хотя бы два-три подразделения в городе, а тем более в области, старается обзавестись собственной локальной коммуникационной сетью, связывающей все

здания в одном здании. Телефон технической поддержки 050 работает круглосуточно.

Как юридическое лицо юридическому лицу

В декабре 2002 года, как раз когда завершалось образование «Центртелефона», в Центре по работе с клиентами «Воронежсвязинформ» путем объединения разрозненных рабочих групп образовался новый отдел - по работе с юридическими лицами. Это было совпадением. Организация отдела - инициатива ЦРК, призванная сделать работу с предприятиями комплексной, свести под единое руководство договорный процесс, расчеты с клиентами, тем самым значительно улучшив сервис.

- Сегодня нас 15 человек, - начальник отдела瑪рия Назарян нас ведет по кабинетам и знакомит с коллективом. - И это не только обаятельные женщины, но и высококвалифицированные специалисты с опытом работы в производственных подразделениях, которые почти всегда могут заменить или дополнить друг друга. Наш контингент - деловые люди, которые считают секунды, которые хотя внятной профессиональной консультации, быстрого обслуживания и корректного обращения.

Между тем жизнь отдела, как и всего ЦРК, регулярно подвергается пиковым нагрузкам: поток клиентов значительно увеличивается не только после сдачи новых АТС, но и после рассылок счетов на оплату услуг связи.

За полгода число клиентов выросло на полтысячи. Среди них новые ООО, индивидуальные предприниматели, филиалы стоящих корпораций и т.д. - всего около семи тысяч предприятий.

Как правило, каждый из новых пользователей хочет получить телефон побыв斯特е: дела без связи стоят! Но, помимо оформительских процедур, придется проходить через обязательное техническое обследование.

Стараясь помочь новому пользователю, специалисты отдела контактируют со всеми подразделениями ГТС и службы «Воронежсвязинформ».

Бывает и еще одна, безрадостная, волна посетителей: когда после всех предупреждений начинаются отключения телефонов у злостных должников, точнее временная пристановка доступа к сети. Списки на отключение составляют компьютер, но даже к этому процессу кураторы предпринимают старания отнести творчески, хотя ни одного специалиста расчетной группы приходит 1300 предпринят.

- Смотрим списки, видим в них одного из добросовестнейших клиентов: не может быть!

«БЮРОФАКС» - это факсы гарантированной доставкой

Слышал, что в России создается служба «Бюрофакс». Действует ли она в Воронеже? Отвечает специалист «Воронежсвязинформа» Елена Ефимова:

— Общероссийская факсимильная служба «Бюрофакс» сформирована на базе акционерного общества «Ростелеграф» ровно три года назад - в августе 2000 года. В свою очередь, она является частью международной службы «Бюрофакс».

Это сеть общего пользования, доступная всем. В отличие от других телематических сетей, она гарантирует доставку факсограмм по почтовому адресу также, как обычных телеграмм, в 56 регионов страны.

Кроме того, факсограмма может быть доставлена почтой на указаненный адрес, курьером, на номер факсимильного аппарата, а также на отделение связи до востребования.

При этом дополнительный спектр услуг не уступает телеграфному набору: можно послать заверенную факсограмму, факс с уведомлением, многоадресное сообщение и т.д., а кроме того - схему, рисунок, даже фотографию.

Личное послание обязательно сопровождается т.н. бланком отправления со служебными отметками, который дает гарантии доставки, точной доставки и документальности.

Неудивительно, что даже в странах Запада «Бюрофакс» занимает солидную нишу на рынке телекоммуникационных услуг.

Набирают популярность услуги службы и в нашей стране, и здесь решающую роль часто играет экономический фактор: поскольку оплачивается факсомафия не пословно, а посторонично, то при значительном объеме передаваемой информации она обходится в несколько раз дешевле телеграммы.

Можно добавить, что воронежский сегмент службы «Бюрофакс» был организован в числе первых в российской сети; пункты приема факсограмм действуют во всех крупных районах области.

В Воронеже воспользоваться услугой можно на переговорных пунктах на пр. Революции, 35, в сервис-центре на ул. Кирова, 10.



Звоним бухгалтеру: так и есть, деньги в банке задержались. Или счет оплачен, но данные в компьютер еще не попали. Вычекиваем, значит... Кроме того, никогда не отключаем номера диспетчерских, аварийных служб...

И все-таки неизбежное наступает: сотни телефонов отключаются, этот момент так же неприятен для работников отдела, как и для клиента. Получается так, что операторы пропускают через себя стресс десятков неплательщиков, которые всегда воспринимают этот факт как неожиданность. Хотя сами же подписывали договор, где и сроки платежей, и санкции обозначены четко.

— К счастью, таких случаев все меньше и меньше, - с удовлетворением отмечает Мария Назарян. - Уровень просроченного долга воронежской администрации уменьшился со сравнению с прошлым годом в два раза! К тому же, в этом есть небольшой вклад связистов.

Хотя, конечно, бывает всякое, и сегодня в судах находится около десятка дел о вы垦ии дебиторской задолженности. И подобные иски связистов судами всегда удовлетворяются.

А вот, может быть, самый важный факт, который нам сообщила Мария Назарян.

Еще год назад в городе была основательная очередь из юридических лиц: около 400 предприятий ожидали, когда освободится телефон на той или иной АТС города. Сегодня в очереди ни одной организаций! Наоборот, связисты сегодня пишут письма потенциальным пользователям: мол, в следующем месяце сдается новая АТС, есть возможность... при наличии Вашего желания... и т.д.

И тем не менее, на стол начальника отдела по-прежнему лежит ежемесячно до тысячи письменных заявлений. Юридич-

ческие лица, и вновь образованные, и добрьи старые знакомые, хотят сегодня не только телефон, но и дополнительные услуги АТС (особенно после мартовского значительного удашевления некоторых из них), и услуги новых инфокоммуникационных сетей, построенных «Воронежсвязинформом» в последнее время: ISDN, Frame Relay, в моду входит новинка сезона - доступ по технологиям xDSL, есть зака-

зывания на построение частных выигрышных сетей.

Один из первых заказчиков локальной сети - управление юстиции области, которому потребовалось соединить в компьютерную сеть восемь офисов в разных концах города. К сожалению, три точки оказались проблемными. Это значит, надо прокладывать кабель, тратить деньги и время (это же требует не только про-

ведения спецработ, но и инженерства согласований!).

Но, пока заказчик делал беспадственные расчеты, вступила в строй мультисервисная сеть «Воронежсвязинформа». Значит, можно уже не кабель тянуть, а подключаться по существующему телефонному проводу - причем на хорошей скорости и без ущерба для голосовой телефонной связи. Видели бы радость на лице руководите-

лятеля, когда ему предложили такой вариант!

— В книге жалоб ЦРК есть отзыв, - вспоминает Мария Назарян: «Ушел с отрицательным ответом, но - с положительной энергией!». Лучше нашу службу еще никто не хвалил.

Чуть подумав, добавила: «Хотя, конечно, лучше, чтобы с положительной энергией, и положительным ответом - ведь таков слушается все-таки чаша!».



В записную книжку

ДОВЕРЬТЕСЬ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ

Ассоциацией телефонных служб доверия (есть такая в России) рекомендовано: на 500 тысяч населения должен работать хотя бы один телефон доверия.

Наши телефоны, по которым могут позвонить люди в минуту слабости или отчаяния.

Можно долgoro спорить, передает ли количество в качестве, нужно ли такое количество машино-взвешенных служб илихватило бы однажды и хорошо распределенной, с номером, знайком, как «03».

Но это объективный факт: в Воронеже, в отличие от многих областных центров России, психолого-важественные службы не только доступна, она еще в большинстве случаев специализирована.

Это сеть общего пользования, доступная всем. В отличие от других телематических сетей, она гарантирует доставку факсограмм по почтовому адресу также, как обычных телеграмм, в 56 регионов страны.

Кроме того, факсограмма может быть доставлена почтой на указаненный адрес, курьером, на номер факсимильного аппарата, а также на отделение связи до востребования.

При этом дополнительный спектр услуг не уступает телеграфному набору: можно послать заверенную факсограмму, факс с уведомлением, многоадресное сообщение и т.д., а кроме того - схему, рисунок, даже фотографию.

Личное послание обязательно сопровождается т.н. бланком отправления со служебными отметками, который дает гарантии доставки, точной доставки и документальности.

Неудивительно, что даже в

чувство собственной беспомощности. Задача у дежурного консультанта - «на телефоне» - быть сильнее «булыки» или наркотика, к которым чаще всего тянутся те, чья проблема не находит естественного разрешения. Это непросто. В отличие от обычного сеанса психолога лишен визуального контакта с партнером, не может оценить его внешность и жесты, не может сам успокаивать заглянув в глаза и тронуть за руку. Он не имеет права давать советы, делать оценки. А ведь приходит ся так, что оттаскивать

от края» потенциальных самоубийц... Впрочем, по мнению большинства специалистов, настоящие самоубийцы, редки среди звонящих. Самые распространенные проблемы - внутренние, проблемы одиночества. Актуальны также любовные переживания и конфликты в семье, насилие, вопросыексуальных дисгармоний, проблемы «отцов и детей». Эмоциональные и откровенные женщины, которые составляют большую часть аудитории. Мужчины предпочитают хоронить в себе свои драмы, и психологии убеждены, что это

одна из причин того, что четверо из пяти самоубий - мужчины...

Работа телефонов доверия при медицинских организациях имеет существенную специфику: клиенты этих служб, как правило, нуждаются не столько в психологической помощи, сколько в медицинской помощи. Телефон доверия при центре «АнтиСПД» работает в основном по современным информационным технологиям в единую городскую сеть, эти аппараты будут вести постоянный информационный обмен с управляемым центром, выдавая не только статистику работы, но и сигналы о попытке использования фальшивой карты, засорения карточного приемника или элементарного «вандальства». А это уже элементы интеллектуализации таксофонной сети, которые проявятся на следующем этапе ее модернизации.

Разрабатывается программа «Интеллектуальный таксофон», которая бы позволяла автоматом для выхода в Интернет и других ин-

ститутов.

Например, то, что...
...Грибы содержат витамины В1, В2, Д, РР, А, С; богаты ферментами (амилаза, липаза и др.). Из минеральных веществ в них много фосфора (как в рыбе) и калия. Они содержат цинк, медь и марганец - микроэлементы, необходимые для организма человека. Грибы богаты эстрогенами и ароматическими веществами, возбуждающими аппетит, усиливающими отделение желудочного сока и, следовательно, способствуя перевариванию и усвоению пищи...

Кроме того, грибы бывают ядовиты: подробнее об этой актуальной проблеме сезона - в разделе «Богатства природы» электронной газеты «Воронежский телефон» на сайте www.vsi.ru.

...Что в Воронеже ведут прием документов 19 государственных, 2 негосударственных, 2 муниципальных вузов. Своя традиция города в ученическом мире берёт истоки еще в датоветровском и особенно петровском времени, когда адмирал Апраксин открыл в Воронеже первую математическую школу - «фирму». XIX век: одно за одним открываются учебные заведения - школы, училища, семинарии, гимназии, выпускающие на промышленность специалистов для блага России. Инна «альма-матер» собирает под своей крышей целую россыпь известных имён, что называется, граду и миру - историки Болховитинов и Костомаров, изобретатель Лодыгин, географ-путешественник Северцов, педагог Бунаков, врач-хирург Бурденко, ботаник Козо-Полянский, почвовед Глинка, генетик Дубинин, физики, лауреаты Нобелевской премии Черенков и Басов...

Трудно сказать, сколько в Воронеже реально пострадавших от этого «идеального мошенничества», поскольку большинство предпочитает подобные схемы оплачивать сразу, не поднимая лишнего шума вокруг своего «увлечения». Но это сильнейший удар по кошелькам абонентов посредством телефонных интим-услуг. Сейчас этот сайт-ловушка заблокирован - видимо, не из участия компетентных органов. Но кто знает, под какой личиной может возобновить свою деятельность идиотичный мошенник. И пусть он получит свой «космический» вкус - «космических денег». Так что будьте бдительны. И учите английский!

Открываем календарь...

Таксофон вчера, сегодня, завтра

Ровно 100 лет назад в 1903 году в пригороде Петербурга в почтовой телеграфной конторе Оранienbaum была установлена первая в России таксофонная аппарат, который действовал при опускании в него 15-копеечной серебряной монеты. Первый телефонный автомат, по свидетельству газеты «Русский листок», представлял собой отдельный блок, который был соединен с обыкновенным телефонным аппаратом и с прерывателем тока для сигнала об уплате». Об уплате стационар извещалась «вращением ручки автомата до упора». Оранienbaum не случайно стал родиной таксофона. В конце XIX века именно в Оранienbaumе морской офицер, изобретатель радио Александр Попов проводил первые опыты «телефографии без проводов».

Эти данные и множество других полезной информации о нашем таксофоне собраны в трехтомном «Библиотеке телекоммуникаций».

100-летний юбилей таксофона совпал с принятием в трехтомном «Библиотеке телекоммуникаций» нового редакции закона «Связь». В частности, впервые в законодательстве вводится глава «Универсальные услуги связи», в соответствии с которой в каждом населенном пункте России должен быть установлен хотя бы один таксофон. Определена также норма времени, за которое человек может добраться до таксофона: не больше часа пешком. (К слову, в городе Воронеже связисты установили свой норматив: выхода на улицу, человек может увидеть таксофон один поворотом головы вправо или влево. Это не час пешком!)

Что ждёт таксофон в обозримом будущем? У таксофона появится монитор, как компьютера? Какие у вас есть самые невероятные фантазии по этому поводу? Как ни странно, все фантазии очень быстро становятся реальностью. Вспомним хотя бы видеотелефон, который сейчас действительно существует в большинстве крупных городов России, в том числе не только в Воронеже, но и в некоторых городах нашей области! Не исключено, что скоро в России появятся и видеотаксофоны. А, например, проект организации входящей связи на таксофон в нашем городе технически давно готов. Дело торжественно заслуживает юридическими формальностями.

В любом случае, слухи о том, что таксофоны вот-вот будут выпускаться мобильной связью, сильно преувеличены. Таксофон так же не исчезнет, как телефон. А телефон и в ближайшие 100 лет вряд ли уйдет в музейное прошлое.

Горячая линия

Идеальное мошенничество

В майском выпуске бюллетеня «Связь и информатика» была опубликована заметка под крутым двуязычным заголовком «Будьте бдительны!», и в ней шла речь об одной из актуальных опасностей, поджидающих беспечных искателей Интернета - развлечений. О том, что дорогие телефонные звонки можно совершать не только по телефону, но и по обычному компьютерному модему. К сожалению, наше предупреждение дого-то не дошло, для кого-то запоздало.

Только по итогам минувшего мая в Центре по работе с клиентами «Воронежсвязинформа» поступило претензий на 140 тысяч рублей. Очредные телефонные счета заявителей составили 20, 26 и даже 46 тысяч рублей! При расширении телефонных счетов заявителей выяснилось, что кроме обычной абонентской платы на спутниковую систему EMSAT (международный код 882), где одна минута стоит от 56 до 113 рублей.

Разумеется, недовольные абоненты в один голос утверждали, что не совершили никаких звонков «на спутники». Но истинна проста. Все они заходили на Интернет-адрес, где были расположены звонки на спутниковую систему EMSAT (международный код 882), где одна минута стоит от 56 до 113 рублей.

Формально мошенники не нарушили закон: каждому гостю они предлагали договор - несколько страниц мелкого текста на английском языке, где один из фрагментов содержит честное предупреждение: «Ваш компьютер разорван модемное соединение с вашим местным Интернет-провайдером. Ваш модем наберет международный номер телефона EMSAT... Этот звонок будет отражен в вашем телефонном счете как обычный анонимный звонок».

Формально мошенники не нарушили закон: каждому гостю они предлагали договор - несколько страниц мелкого текста на английском языке, где один из фрагментов содержит честное предупреждение: «Ваш компьютер разорван модемное соединение с вашим местным Интернет-провайдером. Ваш модем наберет международный номер телефона EMSAT... Этот звонок будет отражен в вашем телефонном счете как обычный анонимный звонок».

Трудно сказать, сколько в Воронеже реально пострадавших от этого «идеального мошенничества», поскольку большинство предпочитает подобные схемы оплачивать сразу, не поднимая лишнего шума вокруг своего «увлечения». Но это сильнейший удар по кошелькам абонентов посредством телефонных интим-услуг. Сейчас этот сайт-ловушка заблокирован - видимо, не из участия компетентных органов. Но кто знает, под какой личиной может возобновить свою деятельность идиотичный мошенник. И учите английский!

Выпуск «Связь и информатика» подготовлен по материалам пресс-службы «Воронежсвязинформа» компаний

ИНВА ПРЕССА

Подробнее об этих и других новостях «Воронежсвязинформа» в бесплатной газете

ВРЕМЯ СВЯЗИ

а также на 4-м телеканале 26 июня в 21.45 в телепрограмме «Время связи»

Лицензия Минсвязи № 24064, 23248, 23249, 18064.

Бледный свет «Факела»

«Факел-Воронеж» - «Волгари-Газпром» (Астрахань) - 1:1

Голь: Анисимов, 59 (0:1). Алхимов, 84 (1:1).

«Факел»: Чесников, Соколов, Аляксинский, Джорджевич (Морозов), 70; Куприянов, Иванов, Ильясов (Быков), 62; Щеглов, Ельшев, Алхимов, Амиров.

«Волгари»: Соловьев, Чебураев, Гражюнас, Шарипов, Магибура, Гурбанов (Черногаев, 82); Фоменко, Бутов, Баян (Анисимов, 32), Кульев, Панферов.

Предупреждения: Бутов, 18; Панферов, 53; Ельшев, 61; Фоменко, 71.

Судья: Макаров (Великие Луки).

19 июля. Воронеж. Центральный стадион профсоюзов. 6500 зрителей. 24 градуса.

Старт второго круга у «Факела» получился куда менее выразительным, чем старт первого. Вроде и поляна в отличие от весны была практически идеальная, и футбольисты же те же, а хозяевам явно не хватали ни желания, ни азарта, да и взаимодействие игровое нешло ни в какие ворота. Жара - комментировали одни болельщики, не хотят - добавляли другие. Одним словом, сонное царство творилось, иначе не назовешь. В первом тайме раза три можно было наверняка порахать ворота. Причем, Ильясов предупредил момент, который тянет даже не на сто процентов, а на все двести, но он умудрился не попасть в пустые ворота (и это даже показалось, что он лас отдавал, а не наносил разящий удар). С новичка, правда, в дебютном поединке спрос небольшой - не пртереть, дескать, не влезла в коллектив (и какие там два? Так, читинский «Локомотив» дома обыграл тольяттинскую «Ладу», а «Нефтехимик» из Нижнекамска в гостях одолел смоленский «Кристалл». Дважды соперники разошлись с нулевым счетом - подмосковные «Химки»

с ижевским «Газовиком», липецкий «Металлург» с саратовским «Соколом»). Ну и трикки встречаются - 1:0, любимый победный счет «Терека» (он стал единичным пропуском тур), который на сей раз одолел «Балтику»: «Спартак» из Нальчика тоже в «Родных стенах» нанес поражение «Динамо-СК» - совсем уж сенсация - «Томь» в своем поле уступила «Амкар».

На послепечатной пресс-конференции в Воронеже Александра Аверьянова выглядел даже моложе, чем два года назад, будущий спасатель «Факела». Телеги отсыпало в нашем городе, о людях, с которыми пришлось в свое время работать (в частности, об испытывающем тогда обязанности президента клуба Григории Чуйко), о болельщиках, которые, кстати сказать, не раз аплодировали гостям в их отчетном выступлении «Факелом». Спросите, неужели болели за них?.. Нет, своеобразно противостояли против безвольной игры своей команды. Но наставник хозяев, Сергей Сачинов, на фоне коллеги смотрелся очень болезненно,ично устало. Отделялся быдлой фразой: «Не забирайтесь - забирайтесь туда», на вопрос, решен ли переход Ильясова в «Торпедо», ответил так (хотя достаточно): «Мы скажем, что даже второго круга он сыграет за «Факел». Видимо, уход его решен... Явный намек на то, что тренер в «Факеле» мало что решает...

Юрий КОДЕНЦЕВ.

Рядом - только «Лада»

В нынешнем чемпионате России по футболу среди женских команд сразу представители борются за звание сильнейшей - «Тольяттинская «Лада», самарская ЦСК ВВС и воронежская «Энергия». Последняя, к слову сказать, имеет нетипичные для себя показатели - меньший чем у соперников, голов в активе, худшая разница забитых и пропущенных мячей. Отчасти это обстоятельство объясняется тем, что в составе Надежды Бояниковой, еще в большей степени, что команда по ходу турнира не только перестраивалась в свои ряды, но и значительно омолаживается, выводится на первые роли девчонок, которым только-только исполнилось по 16 лет. Отсутствие опыта, неокрепшие организмы на фоне высокой ответственности - вот слагаемые нынешней «Энергии», ко-

торая, как всегда, ставит перед собой максимальные задачи. В любом турнире, в каждом матче, будто то чемпионат стран или Кубок России.

В минувшее воскресенье по-допеченные Ивана Саенко четырнадцатый раз за сезон встречались с ЦСК ВВС. Как известно, в споре за выход в финал Кубка успехом сумме двух поединков сопутствовал «Энергии» (0:1 - в гостях, 2:0 - дома). В рамках первенства страны первая встреча в Самаре завершилась победой хозяек - 3:1, а вот воскресная, 20 июля, ровно катапультила к ничьей, и все же на 82-й минуте хозяин пропустил красивую комбинацию, завершившуюся взятием ворот: 1:0 - таков реванш воронежских амазонок (гоп провела Наталья Зинченко), и теперь, после 13 туров, в турнирной таблице настолько двинуло двоевластие. По 23 очка в

Радость победного гола (справа - Наталья Зинченко).



Фото Владимира Позднякова.

Юрий МАКАРОВ.

АДМИНИСТРАЦИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ГЛАВНОЕ ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРИГЛАШАЕТ К УЧАСТИЮ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАКАЗЧИКЕ

Полное наименование: Главное управление труда и социального развития администрации Воронежской области.

Почтовый адрес: 394055, г. Воронеж, ул. Ворошилова, 14, тел./факс: (0732) 77-18-17, 36-03-14.

Ответственные: Вечер Е. А., Могутова В. И.

ИНФОРМАЦИЯ О ОРГАНИЗаторЕ КОНКУРСА

Полное наименование: Управление областного заказа Главного финансового управления администрации Воронежской области.

Почтовый адрес: 394000, г. Воронеж, ул. К. Маркса, 70, тел./факс (0732) 53-11-13.

Ответственные: Ефремова И. В., Бавыкина М. М., тел./факс: (0732) 39-02-33, 39-02-34.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКУПКАХ:

медицинская продукция.

В конкурсе могут принять участие любые юридические лица, зарегистрированные на территории России, имеющие право на производство и (или) поставку продукции, указанной в конкурсной документации, представлявшие обеспечение конкурсной заявки и подавшие конкурсную заявку в установленном порядке в двойных опечатанных конвертах в соответствии с «Положением об организации закупки товаров, работ и услуг для государственных нужд», утвержден-

000 «Воронежавтогазсервис»

реализует лиц. №703545.

и устанавливает

ДВИГАТЕЛИ

производства ОАО «ЗМЗ», ОАО «Волжские моторы»

для автомобилей «Волга», «ГАЗ»,

«ПАЗ», «УАЗ».

а также форсированные двигатели повышенной мощности производства АО «АвтоВАЗ» для автомобилей «ВАЗ» (передний привод, карбюратор).

Обязательная стендовая обкатка, гарантия.

Производит установки кулеризационных для автомобилей

двигателей ЗМЗ-514(3).10 на автомобили «Газель» и «УАЗ».

г. Воронеж Тел./факс: (0732) 53-51-62, 26-34-01.

г. Острогожск Тел./факс: (275) 4-48-50; 4-24-90.

г. Бугачев Тел./факс: (266) 2-29-11; 2-24-71

г. Т.Г.Грибановка Тел./факс: (248) 5-13-82; 5-17-41

Сертификаты

</