



**Данное издание оцифровано
в Воронежской областной
универсальной научной библиотеке
им. И.С. Никитина**

394018, г. Воронеж, пл. Ленина, 2 / ул. Орджоникидзе, 36

Понедельник– четверг 9.00-20.00

Суббота, воскресенье 12.00-20.00

Пятница -выходной

<http://vrnlib.ru>

<http://vk.com/vounb>

e-mail: vounb@mail.ru

+7 (473) 255-05-91

КОММУНАЛКА

№ 3 (789) 19 января 2011 г.

Коротко

■ Президент РФ Дмитрий Медведев поручил российскому правительству следить за ценами на лекарства в стране. «Проблема цен на лекарства одна из наиболее часто поднимаемых во время моих поездок по России. Повышение цен на препараты - это следствие не только макроэкономических проблем, но и региональные факторы - отсутствие конкуренции между звеньями аптечной сети», - сообщил Медведев во время рабочей встречи с министром промышленности и торговли РФ Виктором Христенко. Глава государства поручил «правительству следить за этим». «Главная задача - насыщение нашего внутреннего рынка доступными и качественными препаратами», - заключил он.

■ Областное правительство разработало концепцию демографической политики региона до 2025 года, согласно которой планируется сохранить численность населения на уровне 2,1 миллиона человек. Продолжительность жизни воронежцев должна увеличиться до 75 лет, рождаемость - на 15 процентов, а миграционный прирост - составить 7,5 тысячи человек. Такие результаты власти надеются достичь благодаря целевым программам по снижению уровня смертности, в частности, развитию перинатальных технологий и созданию благоприятных условий для стимулирования рождаемости.

■ Наиболее высокий уровень травматизма со смертельными исходами наблюдается в таких сферах, как строительство, сельское хозяйство и обрабатывающее производство. Об этом рассказал заместитель руководителя по охране труда Государственной инспекции труда в Воронежской области Александр Болдин. С января по ноябрь 2010 года на предприятиях и в организациях области произошло 121 несчастный случай, 39 человек погибло, из них одна женщина. Основными причинами травматизма Болдин считает эксплуатацию неисправной техники, допуск к работе необученного персонала, несоблюдение техники безопасности, отсутствие средств индивидуальной и коллективной защиты и употребление на рабочем месте алкоголя.

■ Министерство внутренних дел согласилось профинансировать строительство лифта на надземном пешеходном переходе, построенном у Центрального автовокзала в Воронеже. Чтобы принять такое решение, в город по приглашению губернатора приехала специальная комиссия из Москвы, которая уже на месте убедилась в необходимости установки лифта. Напомним, что переход, на возведение которого было потрачено более 80 млн. рублей, не оснастили лифтами. А пожилым людям, да ещё с тяжёлыми сумками и инвалидам-колясочникам не под силу преодолевать три лестничных пролёта.

■ В ходе проведения очередного «Дня качества» - сравнительного смотра качества колбасы «Докторская» разных производителей (всего 19 образцов) эксперты признали, что изделия соответствуют основным требованиям

качества и безопасности. Дегустация проходила в конференц-зале Торгово-промышленной палаты Воронежской области с участием специалистов надзорных органов и учёных. Претензии были к физико-химическим свойствам - завышены массовые доли влаги (8 образцов), жира (2), занижен белок (10 образцов). К тому же у большинства изделий информация, приводимая в тексте на упаковке, не является однозначно понимаемой, полной и достоверной.

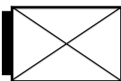
■ В Воронеже начала работу «горячая линия» по фактам издевательств над детьми, организованная при городском УВД. Теперь воронежцы, ставшие свидетелями или узнавшие, что родители лишают ребёнка еды, жестоко бьют, не занимаются его воспитанием, пьянствуют, могут сообщить об этом по телефонам (4732) 69-62-16 и 71-44-02. Сотрудники Управления будут проверять все поступающие факты. Сообщение можно оставить анонимно.

■ На совершенствование медпомощи при ДТП Воронежская область в текущем году получит более 60 млн. рублей. В Правительстве РФ вышло постановление, по которому планируется выделить из федерального бюджета свыше трёх миллиардов рублей на совершенствование организации медицинской помощи пострадавшим при дорожных авариях. Помимо нашей области субсидии должны получить ещё 13 регионов.

■ Вступил в силу приказ Министерства экономического развития РФ «О порядке взимания и возврата платы за предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре...». Как сообщили в пресс-службе Управления росреестра по Воронежской области, новый порядок внес ряд изменений в правила получения «выписок» из ЕГРП. Если ранее за выписку о зарегистрированных правах на объект недвижимости заявитель оплачивал 100 руб., то с 1 января - 200 руб. От 300 до 600 руб. выросла оплата и у юридических лиц.

■ График подачи воды в Воронеже с 1 января увеличился на два часа благодаря новым скважинам. Горожане теперь могут пользоваться водопроводом с 5 часов утра до полуночи. В настоящее время на водоподъёмных станциях работает 245 скважин, которые выкачивают около 500 тысяч кубометров воды за одни сутки. Уже к концу 2011 года Воронеж должен полностью перейти на круглосуточное водоснабжение.

■ Иностранцы не смогут покупать землю в приграничных районах Воронежской области. Президент России Дмитрий Медведев подписал Указ «Об утверждении перечня приграничных территорий, на которых иностранные граждане, лица без гражданства и иностранные юридические лица не могут обладать на праве собственности земельными участками». В перечень таких приграничных территорий вошли Кантемировский и Россошанский районы Воронежской области.



Отвечаем на ваши письма

По правилам

Какие сведения должны содержаться в договоре по хранению автомобиля на автостоянке?

Согласно Правилам оказания услуг автостоянок, утвержденным постановлением Правительства РФ, данный документ должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование и юридический адрес организации-исполнителя, либо фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

фамилию, имя, отчество, номер телефона и адрес потребителя;

дату заключения договора, срок хранения автотранспортного средства;

цену услуги по хранению автотранспортного средства, цену дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также формы и порядок их оплаты.

За чей счет

За чей счет проводится экспертиза, если услуги по ремонту автомобиля оказаны некачественно?

При возникновении между потребителем и исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанной услуги (выполненной работы) или их причин исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию потребителя направить автотранспортное средство на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений исполнителем условий договора или причинной связи между действиями исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон - исполнитель и потребитель поровну.

Высадят из поезда, если...

При каких ситуациях возможно удаление пассажира из поезда?

По Правилам оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров пассажир может быть удален из поезда:

работниками органов внутренних дел, если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров. При этом средства в размере стоимости проезда за неоплаченное расстояние и стоимость перевозки багажа не возвращаются;

медицинскими работниками в случае болезни пассажира, препятствующей возможности его дальнейшей поездки или угрожающей здоровью других пассажиров, если нет возможности поместить его отдельно. Пассажир удаляется из поезда только на той железнодорожной станции, где имеются необходимые лечебные учреждения. В этом случае перевозчик по желанию пассажира обеспечивает возвращение ему средств в размере стоимости проездного документа (билета) на время болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения.

На один проездной билет

Что пассажир имеет право провозить по железной дороге бесплатно?

Пассажир железнодорожного транспорта имеет право бесплатно перевозить с собой на один проездной билет кроме мелких вещей ручную кладь весом не более 36 кг (для вагонов с двухместными купе - 50 кг), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. Указанная ручная кладь, независимо от

рода и вида упаковки, должна быть размещена в специально отведенных для этого местах таким образом, чтобы она не мешала другим пассажирам.

За хранение - плата

В течение какого срока багаж бесплатно может храниться на станции назначения?

На железнодорожной станции назначения прибывший багаж хранится бесплатно 24 часа без учета дня прибытия. За хранение багажа сверх указанного срока взимается плата.

Деньги не возвращаются

Могут ли вернуть пассажиру деньги за утерянный железнодорожный билет?

Возврат средств пассажиру за утерянный проездной документ перевозчиком не производится.

Возврат средств за испорченный проездной документ, который может быть восстановлен или идентифицирован, производится перевозчиком при наличии отметки о времени обращения пассажира в железнодорожную билетную кассу по поводу возврата средств.

Дама сдавала в багаж...

В каком случае багаж считается утраченным?

Багаж считается утраченным и его стоимость подлежит возмещению, если он не прибывает на железнодорожную станцию назначения по истечении 10 суток после окончания срока доставки. В случае, если багаж прибыл по истечении указанного срока, пассажир (получатель) может получить его, возвратив перевозчику сумму, ранее выплаченную ему за утрату.

Потерял - не вернул

Можно ли восстановить утерянный или испорченный билет на поезд пригородного сообщения?

Утерянный или испорченный проездной билет на поезд пригородного сообщения не возобновляется, средства за него возврату не подлежат.

На одно место

Как должен поступить проводник, если оказалось, что по ошибке в кассе продали два билета на одно место?

При невозможности предоставить пассажиру место согласно купленному билету перевозчик обязан предоставить ему при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания платы. Если пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости купленного им проездного документа (билета), ему возвращается разница в стоимости проезда.

По заявкам

Какая сумма удерживается при возврате проездных билетов, приобретенных по заявкам организаций?

При возврате приобретенных по заявкам организаций проездных документов менее чем за 7 суток до отправления поезда и не позднее чем за 3 суток до отправления поезда удерживается 50% стоимости плацкарты, а при возврате таких проездных документов позднее чем за 3 суток до отправления поезда удерживается полная стоимость плацкарты.

Ответы на письма читателей подготовила
Светлана АНДРЕЕВА,
председатель Воронежской региональной общественной организации
«Центр защиты прав потребителей»
(г. Воронеж, ул. Челюскинцев, 126,
тел. 76-48-73).



Погода

Дата	СР 19.01	ЧТ 20.01	ПТ 21.01	СБ 22.01	ВС 23.01	ПН 24.01	ВТ 25.01
Осадки							
Днем	-14..-16	-8..-10	-5..-7	-7..-9	-10..-12	-7..-9	-6..-8
Ночью	-16..-18	-7..-9	-7..-9	-12..-14	-12..-14	-6..-8	-10..-12

Неблагоприятные дни

22 января
(с 2.00 до 4.00);

25 января
(с 17.00 до 19.00).

СКОРО ЗДЕСЬ БУДЕТ «БИЛЛА»



Генеральный директор ООО «БИЛЛА» Димитар Пешев

В последнее время в нашу редакцию приходит много писем с одним и тем же вопросом: почему в магазинах «БИОП» появились объявления «Скоро здесь будет «БИЛЛА»? Что это значит? Мы обратились за разъяснениями к генеральному директору компании «БИЛЛА» Димитру Пешеву.

— Сразу хочу успокоить читателей: смена названия не является следствием каких-то негативных процессов, это ребрендинг, с переименованием суть магазинов не изменится! Наоборот, мы будем еще больше улучшать наш ассортимент, качество продуктов и сервис.

Российская сеть супермаркетов «БИЛЛА» входит в REWE International AG, которая, в свою очередь, является частью немецкой REWE Group, ведущего торгового и туристического концерна Европы. Сегодня REWE Group представлена уже в 16 европейских странах, объединяет 326 тыс. сотрудников, а оборот концерна достигает около 51 млрд евро. Если говорить об итогах 2010 года, то можно констатировать: REWE International AG и в этом году подтвердила свое лидерство на рынке специализированной торговли продуктами питания и предметами гигиены и косметики. Скажем, торговые предприятия BILLA, MERKUR и PENNY, входящие в REWE International AG, в Австрии выросли примерно на 4% по сравнению с отраслью. В России компания также не собирается

останавливаться на достигнутом и планирует продолжать экспансию, открывая новые магазины в регионах присутствия сети.

— Что же все-таки изменится со сменой вывески?

— Другими словами, магазины «БИОП» теперь будут называться «БИЛЛА». «БИЛЛА» — бренд с историей и обозначает сокращение от «Billiger Laden» — дешевые магазины. Теперь вся сеть насчитывает 68 магазинов.

Супермаркеты «БИЛЛА» уже очень хорошо известны российским потребителям — первый магазин появился в Москве в 2004 году. Сегодня в столице успешно работают более 50 супермаркетов сети. Помимо Москвы, «БИЛЛА» представлена в Курске, Туле, Воронеже, Дмитрове, Зеленограде, Пушкино, Дзержинске. Наш девиз: «БИЛЛА сегодня. Лучшее для меня!» отражает главный принцип работы — мы стремимся предоставить покупателям широкий ассортимент продуктов высочайшего качества по доступной цене. Ассортимент магазинов сети сформирован таким образом, чтобы покупатели могли составлять свою собственную продуктовую корзину. Сегодня мы предлагаем 12 тыс. наименований продуктов питания и непродовольственных товаров первой необходимости. У нас всегда можно найти товары категории fresh (англ. — свежий) — свежие фрукты и овощи, молочную продукцию, высококачественные мясные и рыбные деликатесы, свежую выпечку. Свежесть — наш конек. Так, в мясных отделах наших магазинов всегда есть свежее мясо, не подвергавшееся заморозке, — мы продаем только охлажденные мясные продукты российского производства. Особая гордость сети — линейка продуктов собственной торговой марки Clever, предназначенная главным образом для самых незащищенных слоев населения. Характерная особенность этой линейки — отличное сочетание цены и качества. Нам важно, чтобы человек, однажды посетив супермаркет сети, стал его постоянным клиентом.

— Супермаркеты «БИЛЛА» пользуются популярностью не только благодаря богатому ассортименту, но и благодаря гибкой системе скидок и бонусов. Будет ли эта система работать и дальше? В том числе и в «новых» магазинах «БИЛЛА»?

— Магазины «БИЛЛА» рассчитаны на покупателей с разным уровнем дохода. Помимо того, что в магазинах нашей сети конкурентоспособные цены, у нас действует гибкая система скидок и бонусов. Скажем, существуют постоянные скидки для пенсионеров, инвалидов или многодетных семей. По будням с 8:00 до 13:00 в московских магазинах сети действует 7%-я скидка по социальной карте москвича. Кроме того, проводятся сезонные акции, во время которых можно приобрести товар по сниженной цене. Большой популярностью пользуется постоянная акция «БИЛЛА ПЛЮС», во время которой можно купить 2 одинаковых товара по цене одного.

— Димитар, многие читатели интересуются вашей акцией «Желтый пакет помогает детям». Вы сказали, что переименование магазинов не повлечет за собой никаких принципиальных изменений. А что будет с акцией?

— «Желтый пакет помогает детям» — одна из наших долгосрочных социальных программ. Мы выступаем за экологию и за уменьшение выброса мусора в окружающую среду, поэтому 3 года назад отказались от бесплатных пластиковых пакетов. Это совместный проект с благотворительной организацией «Центр гуманитарных программ». Часть средств, вырученная с продаж большого пластикового желтого пакета, идет на оказание помощи детям с разными заболеваниями. С начала программы уже собрано и переведено в специализированные клиники более 19 млн рублей. И мы не собираемся останавливаться на достигнутом. Мы будем развивать ее и дальше.

Мы считаем, что долг любой крупной компании — быть социально-ответственной. И видим, как нашему примеру следуют и другие ретейлеры на российском рынке.

— Будете ли вы расширять штат своих сотрудников? Как попасть к вам на работу?

— Как я уже говорил, принципиальных перемен в связи с переименованием магазинов сети не ожидается. Это те же супермаркеты, только с новым названием. Но! В магазинах «БИОП», а теперь в магазинах «БИЛЛА» всегда есть спрос на новых сотрудников. Наша сеть расширяется, а значит, расширяется штат сотрудников. Мы предлагаем соискателям надежность, стабильность и возможность профессионального роста. Ожидаем людей ответственных и общительных, желающих стать частью одной большой команды — теперь под названием «БИЛЛА».

Реклама



ВНИМАНИЕ!

Воронеж перейдет на семизначную нумерацию с 1 февраля 2011 года

Воронежский филиал ОАО «ЦентрТелеком» напоминает, что с 1 февраля 2011 года воронежские телефонные номера городской телефонной сети станут семизначными. Набирая местные телефонные номера в пределах Воронежа, необходимо в начале номера набирать еще одну цифру — двойку.

Пример:

Действующий номер: **55-16-52.**

Будущий номер: **2-55-16-52.**

Также напоминаем номера сервисных и справочных служб компании.

Бесплатная справочная служба по полным данным физических лиц (фамилия, имя, населенный пункт, название улицы) и по социально значимым организациям доступна по номерам 118 или 8 800 4500-118.

Платная справочная служба доступна по номерам 138 или 8 800 4500-138 - информационно-справочные услуги (42 руб. за каждую минуту).

Единый номер поддержки клиентов ОАО «ЦентрТелеком»: 8-800-4500-150 или 150.

Полный список номеров **Единой Справочной Службы** на сайте www.vsi.ru

Служба по связям с общественностью Воронежского филиала ОАО «ЦентрТелеком».

Праздники и обряды

19 января. Крещение

Этот праздник носит два названия. Крещение, потому что в этот день крестился в реке Иордан от пророка Иоанна Иисус Христос. Богоявление, потому что Христос-Бог явился в этот день людям как Мессия, Спаситель, о чем Иоанн Креститель сказал, указывая на Христа: «Вот Агнец Божий, Который берет на себя грех мира» (Ин. 1, 29). Если в Рождестве воплощение и явление Христа в мир было еще тайно, сокрыто от людей, то с момента Крещения пришествие Сына Божия в мир становится открыто всем людям и начинается евангельская проповедь Христа Спасителя.

Праздник называется Богоявлением еще потому, что на Иордане явился Бог-Троица: Отец, Сын, Святой Дух; Дух Святой сошел на Христа — Сына Божия — в виде голубя, с неба был голос Отца Небесного: «Сей есть Сын Мой возлюбленный, в котором Мое благоволение» (Мф. 3, 17).

Таинство водоосвящения

В старой России, как и сейчас, главным событием на Крещение было чрезвычайно многолюдное водоосвящение. После водосвятного молебна все присутствующие без смущения пили речную воду. Затем, несмотря на трескучие крещенские морозы, нырнуть в прорубь с освященной водой норовили не только здоровые, но и больные. Не отважившиеся же на столь решительный шаг старались во что бы то ни стало умыться только что освященной водой. Зачерпнутой из проруби ледяной водой умывали даже хворых младенцев, надеясь на их выздоровление. Рядом с прорубью сооружали баньку, в которой можно было отгреться после ледяной воды.

Свой вариант принудительных зимних купаний практиковал Петр I. Например, он велел вырубать огромные проруби. А затем по тонкому льду заставлял проезжать в санях своих бояр. Ему нравилось смотреть, как они проваливаются в воду, хотя нередко жертвы царских забав тонули.

«Лучше ... чем никогда» (посл.)				
Наука писать без ошибок	Устройство для печати	Жилище Дракулы	Тише воды, ... травы	
		Дорожный сундучок	Терпение и ... все перетрут	
Братя-сказочники	Зарок, клятва		Предводитель гуннов захватил Рим	
Магазин лекарств	Накачанная мышца			
Кондитерское изделие из желе				Образ святого на иконе
Водитель городского транспорта	Река (Египет)			
Кататься на (аттракцион с лошаdkами)	Морской железный хрюк			

Ответы на сканворд в №2

По горизонтали: Каспер. Пинок. Овод. Одеало. Антрекот. Самбист. Тик. Строка. Пар.

По вертикали: Провансаль. Конверт. Работа. Сокол. Волк. Стоп. Евро. Оптика. Дуэт. Кар.

С улыбкой

Если похмелье не лечить, оно проходит за один день. Если лечить — за десять.

— Как занять блондинку на два часа?
— Дать ей листок бумаги, на котором с обеих сторон написано: «Переверни!».

Не хвастайтесь, что ваша жена лучше всех: женщины могут обидеться, а мужчины захотят убедиться.